

Guide de l'investissement en
SERBIE

Q & R
QUESTIONS RÉPONSES

Opinion sur la Serbie

M. Sergio Marchionne

Président du Groupe FIAT, Italie

Nos opérations ici donneront au groupe FIAT les moyens d'élargir notre clientèle et d'aider à son expansion et à la réalisation de ses aspirations dans une région stratégique... Notre engagement montre notre confiance en la Serbie, particulièrement au vu de la forte détermination de son gouvernement et de la perspicacité de son Président Boris Tadic pour permettre à son pays de continuer sur le chemin de l'Union Européenne.

M. Costin Borc

PDG, Lafarge, France

Lafarge est l'un des tout premiers investisseurs en Serbie et nous voyons une évolution positive liée aux réformes économiques et juridiques. Notre objectif est de continuer à investir et à créer de meilleures conditions et gagner en efficacité dans le fonctionnement de l'usine.

M. Nenad Vukovic

Président, Henkel Serbie

La forte croissance du PIB Serbe montre les capacités et le potentiel du marché, et il nous montre que l'industrie FMCG peut compter sur une base plus large de consommateurs locaux. Nous avons établi Henkel en Serbie en tant que centre régional pour une population de 55 millions de consommateurs.

M. David Banjai

Plant Manager, Ball Packaging Europe, Serbia

La Serbie est géographiquement très bien placée et centrale pour la région du Sud-Est de l'Europe. Cette région affiche une croissance annuelle constante d'années en années. C'est aussi l'une des raisons pour laquelle Ball Packaging Europe a choisi Belgrade en tant que centre régional.

M. Matthew Perkins

Directeur Général U.S. Steel Serbie, USA

Nos employés chez US Steel Serbie sont instruits, performants et dévoués à leur travail. Leurs connaissances, leur créativité et leur expérience dans le processus de fabrication de l'acier ont contribué à faire d'US Steel Serbie une success story.

Où se situe la Serbie?	4
Quel est le climat et la topographie en Serbie?	4
Combien d'habitants compte la Serbie?	5
Quelles sont les villes principales en Serbie?	5
Quelle est la structure ethnique en Serbie?	5
Quelles sont les religions les plus pratiquées en Serbie?	5
Quelle est la langue officielle en Serbie?	6
Quel est le pourcentage de la population Serbe parlant une langue étrangère?	6
Quelle est la monnaie en Serbie et quel est son taux de change?	6
Quelle est la politique de la Serbie sur le taux de change?	6
Où en est la Serbie dans le processus d'adhésion à l'UE?	7
Quel est le régime politique en Serbie?	7
Quelles sont les institutions qui régissent la Serbie?	7

Informations générales

La Serbie est un pays démocratique qui occupe une position stratégique au cœur de l'Europe du Sud. Limitrophe de l'Union Européenne et de plusieurs marchés émergents, la situation du pays en fait une base idéale pour l'exportation. La Serbie fera bientôt partie de l'UE, ayant déjà signé l'accord de stabilisation et d'association (ASA) en 2008 et envisage de poser sa candidature à l'UE en 2011, ce qui démontre l'engagement ferme du pays de rester un pays politiquement stable et axé vers l'Union européenne. La Serbie est également devenu l'un des lieux d'investissement de premier choix en Europe centrale et orientale attirant plus de 20 milliards de dollars d'investissements directs étrangers (IDE) depuis 2001.

Q Où se situe la Serbie?

R La Serbie est située dans la partie centrale de la péninsule balkanique et occupe une superficie de 88 361 kilomètres carrés. Elle est considérée comme le carrefour de l'Europe car elle est située sur la route la plus importante entre l'Europe et l'Asie, à l'intersection des corridors pan européens 7 et 10.

La Serbie se trouve sur le même fuseau horaire que la plupart de l'Europe occidentale (GMT + 01:00).



Q Quel est le climat et la topographie en Serbie?

R Le nord de la Serbie est essentiellement plat, tandis que ses régions centrales et méridionales sont vallonnées et montagneuses. Les plaines sont situées principalement dans la région de Voïvodine dans le nord du pays. Environ 55% des terres Serbes sont des terres arables et environ 27% d'entre elles sont couvertes de forêts. Le point culminant de la Serbie est le mont Djeravica (2656 mètres) dans la chaîne montagneuse Prokletije.

Le climat en Serbie est continental avec des étés chauds et des hivers enneigés, les transitions entre les quatre saisons de l'année sont graduelles.

Q Combien d'habitants compte la Serbie?

R La population en République de Serbie est d'environ 9,5 millions de personnes.

Source: Office statistique de la République de Serbie

Q Quelles sont les villes principales en Serbie?

R Le tableau suivant dresse la liste des plus grandes villes de Serbie:

Villes les plus peuplées de Serbie	
Ville	Population
Belgrade	1 600 000
Pristina	500 000
Novi Sad	325 000
Nis	250 000
Kragujevac	175 000
Subotica	150 000
Leskovac	150 000

Source: Office statistique de la République de Serbie, la MINUK

Q Quelle est la structure ethnique en Serbie?

R La structure ethnique de la République de Serbie est hétérogène. Bien que la majorité de la population soit Serbe, environ 1,1 millions de personnes appartenant à 37 ethnies différentes vivent également sur son territoire.

Composition ethnique de la Serbie (hors Kosovo)	
Ethnies	% de la population totale
Serbes	82,90
Hongrois	3,90
Roms	1,40
Croates	0,90
Slovaques	0,80
Bulgares	0,56
Roumains	0,54
Autres	9,00

Source: Office statistique de la République de Serbie, recensement de 2002

Q Quelles sont les religions les plus pratiquées en Serbie?

R La religion la plus pratiquée en Serbie est la religion chrétienne orthodoxe. Les communautés juives, catholiques, protestantes et musulmanes sont également représentées.

Q Quelle est la langue officielle en Serbie?

R La langue officielle en Serbie est le Serbe. L'alphabet cyrillique est officiel tandis que l'alphabet latin est le plus couramment utilisé. Les minorités en Serbie ont une forte autonomie culturelle, les minorités nationales sont également autorisées à utiliser librement leurs propres langues et de nombreuses écoles en Serbie sont également autorisées à enseigner dans les langues minoritaires.

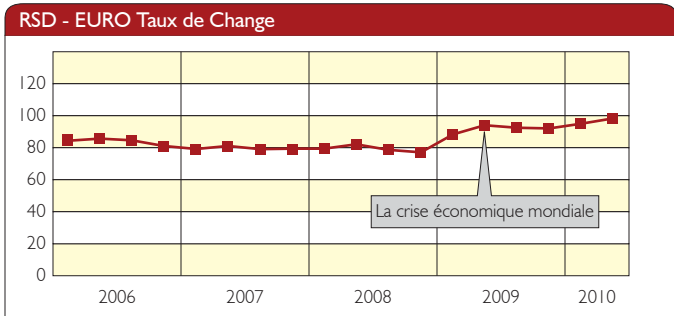
Q Quel est le pourcentage de la population Serbe parlant une langue étrangère?

R 48% de la population possède au moins une connaissance de base de la langue Anglaise. Les langues les plus pratiquées sont ensuite le Russe, l'Allemand et le Français.

Source: Croissance de connaissances (GfK)

Q Quelle est la monnaie en Serbie et quel est son taux de change?

R Le dinar Serbe (RSD) est la monnaie nationale, son taux de change avec l'euro au 1er avril 2010 était de 99,61. Le graphique suivant montre l'évolution de ce taux de change au cours des quatre dernières années:



Source: Banque nationale de Serbie

Q Quelle est la politique de la Serbie sur le taux de change?

R En fin 2009, en raison de la crise économique mondiale, le dinar Serbe a connu une période de dépréciation plus rapide à cause d'un retrait important de devises et de l'épargne personnelle causée par la crise financière ainsi que par le paiement régulier de la dette extérieure en début d'année civile. Comme le montre le graphique, la monnaie s'est légèrement dépréciée. L'accord avec le FMI signé pendant cette période garanti la stabilité à long terme de la monnaie.

La Banque National de Serbie (BNS) qui est autonome, poursuit sa politique de taux de change flottant. Lorsque c'est nécessaire, la BNS intervient afin de limiter les oscillations quotidiennes excessives sur le marché des changes dans le but de contenir les menaces liées à la stabilité des prix, les ressources financières et sauvegarder un niveau adéquat de réserves de change. Retrouvez le taux de change du jour sur: www.nbs.rs.

Source: *Banque nationale de Serbie*

Q Où en est la Serbie dans le processus d'adhésion à l'UE?

R Depuis 2001, le processus d'intégration européenne de la Serbie a été la priorité absolue du gouvernement Serbe. La Serbie a signée et ratifiée l'accord de Stabilisation et d'association (ASA) en avril 2008, et a commencé à appliquer l'accord intérimaire sur le commerce en Janvier 2009. La Serbie a présenté officiellement sa candidature d'adhésion de l'UE en Décembre 2009. La Serbie travaille actuellement à harmoniser sa législation avec l'acquis communautaire, ce qui sera entièrement réalisée à la fin de 2012.

Depuis Décembre 2009, les citoyens serbes peuvent voyager librement et sans visa dans les pays de l'UE.

Pour plus d'informations sur la politique commerciale de la Serbie vis-à-vis de l'UE, veuillez consulter la section Commerce extérieur de cette brochure.

Pour plus d'informations sur le processus d'adhésion à l'UE de la Serbie, vous pouvez contacter le Bureau de l'intégration européenne en Serbie (SEIO): www.seio.gov.rs.

Q Quel est le régime politique en Serbie?

R La Serbie est une république parlementaire. L'assemblée nationale de la République de Serbie est une assemblée monocamérale (système parlementaire à une seule chambre) composée de 250 membres élus lors d'élections générales pour une période de quatre ans. Le Président est élu au suffrage universel pour un mandat de cinq ans.

Q Quelles sont les institutions qui régissent la Serbie?

R L'assemblée nationale élit le Gouvernement de la République de Serbie et ses 25 ministères qui, conjointement avec la présidence, représentent le pouvoir exécutif du pays. Le pouvoir judiciaire est indépendant.

Quelles sont les dernières tendances du PIB et du PIB par habitant en Serbie?	10
Où se situe la Serbie en terme de croissance du PIB par rapport aux autres économies de la région?	11
Quel fut le taux d'inflation en Serbie en 2009? Quel est le taux d'inflation prévu pour 2010?	11

Indicateurs macroéconomiques

La Serbie compte parmi les économies connaissant, ces dernières années, la croissance la plus rapide en Europe en ayant atteint un taux de croissance économique moyen annuel de 6,3%. Le PIB par habitant entre 2004 et 2008 a doublé. Le pays soutient également l'inflation et mène une politique de stabilité des taux de change, ce qui en fait un environnement économique stable et attractif pour les investisseurs étrangers. Cette croissance exceptionnelle a été soutenue par plus de 20 milliards de dollars d'investissements directs étrangers (IDE) depuis 2001. Le niveau de liquidité extérieure de la Serbie reste stable, avec des réserves de devises relativement élevées et un faible ratio dette publique / PIB. Les réserves en devises ont totalisé 10,61 Milliards d'euros à la fin de 2009, tandis que la dette publique totale représente 31,8% du PIB.

Q Quelles sont les dernières tendances du PIB et du PIB par habitant en Serbie?

R La Serbie compte parmi les économies connaissant, ces dernières années, la croissance la plus rapide en Europe en ayant atteint un taux de croissance économique moyen annuel de 6,3%, tandis que le PIB par habitant a presque doublé entre 2004 et 2008 pour atteindre environ € 4 500. Cette solide performance du PIB a été largement portée par des secteurs de services tels que les télécommunications, le commerce et les services bancaires. En outre, la production industrielle a connu une hausse modérée, en particulier au cours des trois dernières années

Taux de croissance du PIB						
2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010*
8,3%	5,6%	5,2%	6,9%	5,5%	-2,9%	1,5%

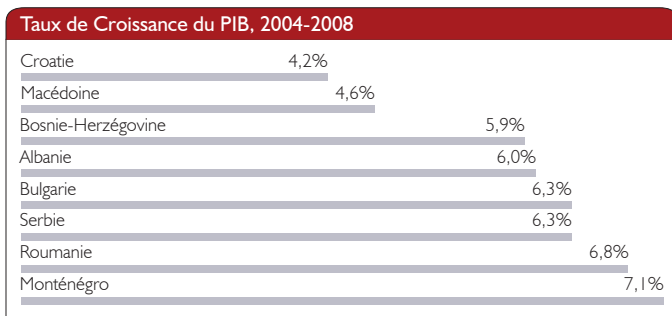
*est.; Source: Banque nationale de Serbie

PIB par habitant (€)						
2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010*
2 555,9	2 736,0	3 173,5	4 002,2	4 661,1	4 304,1	4 528,1

*est.; Source: Ministère des Finances de la République de Serbie

Q Où se situe la Serbie en terme de croissance du PIB par rapport aux autres économies de la région?

R Au cours des cinq dernières, la Serbie a atteint l'un des taux les plus élevés de croissance du PIB dans la région:



Source: FMI

Q Quel fut le taux d'inflation en Serbie en 2009? Quel est le taux d'inflation prévu pour 2010?

R A fin 2009, le taux d'inflation en glissement annuel en Serbie a été de 6,6%. La Banque nationale de Serbie prévoit que l'inflation pour 2010 sera d'environ 6% (\pm 2%).

Source: Banque nationale de Serbie

Entrées d'IDE (en millions de dollars)

2009	2 404,3
2008	3 363,2
2007	3 569,1
2006	5 474,4
2005	1 616,4
2004	987,3
2003	1 389,0

Source: Banque nationale de Serbie

Quel type de récompenses a reçu la Serbie en tant que lieu d'investissement?	14
Quels pays sont les principaux pourvoyeurs d'IDE en Serbie?	14
Comment une entreprise peut-elle assurer ses investissements en Serbie? ..	15
Quelles sont les banques internationales actuellement présentes en Serbie?	16
Comment fonctionne le processus de privatisation en Serbie?	17
Où en est le processus de privatisation en Serbie?	17
Which companies have yet to be privatized?	17

Investissements directs étrangers

Depuis le début des réformes économiques entreprises en 2001, la Serbie est devenue l'un des premiers sites d'investissement en Europe centrale et orientale. Jusqu'à présent, les entrées d'IDE dans le pays ont dépassés 20 milliards de dollars, tandis que la Serbie a attiré plus de 9 milliards de dollars d'investissements étrangers directs au cours de ces trois dernières années. La liste des principaux investisseurs étrangers est composée d'entreprises de classe mondiale, comme FIAT, Telenor, Stada, US Steel, Michelin, Gazprom, Siemens et bien d'autres. L'avenir est prometteur: Selon un rapport récent d'Economist Intelligence Unit, la Serbie deviendra d'ici à 2013, grâce aux réformes entreprises, l'environnement connaissant l'amélioration la plus propice aux affaires en Europe de l'est.

Q Quel type de récompenses a reçu la Serbie en tant que lieu d'investissement?

R La Serbie a gagné de nombreux prix pour son potentiel en tant que lieu d'investissement:

- 3ème lieu de fabrication le plus attractif (par rapport au 25ème rang en 2004) – Enquête 2008 de PricewaterhouseCoopers
- 7ème destination la plus attractive pour les services dans les économies émergentes – Enquête 2008 de PricewaterhouseCoopers
- 2ème destination privilégiée pour les projets d'investissement en Europe du Sud en 2007 et 2008, Ernst & Young
- Pays récompensé 3 années de suite pour l'investissement de l'année en Europe du Sud – Organisation pour la Coopération et le Développement Économiques (OCDE)
 - 2004: Ball Packaging Europe (USA)
 - 2005: Metro Cash & Carry (Allemagne)
 - 2006: Belgrade City Airport (Israël)
- La ville de Indjija, classée dans le top 25 villes les plus attractives pour les investissements directs étrangers – IDE Magazine, 2008.

Q Quels pays sont les principaux pourvoyeurs d'IDE en Serbie?

R Des investisseurs du monde entier ont investi avec succès en Serbie. La majeure partie des IDE en Serbie proviennent de l'UE - la première place est tenue par l'Autriche suivie par la Grèce. Seul un pays du Top 10 ne fait pas parti de l'UE. Les États-Unis sont aussi un investisseur important mais n'apparaissent pas dans le classement car la plupart des projets sont mis en œuvre par le biais de leurs filiales européennes. La Russie accroît fortement sa présence en Serbie actuellement.

Les IDE nets par pays, 2000-2009	
Pays	Investissement total (en milliers de dollars)
Autriche	2 955 697
Grèce	1 753 339
Norvege	1 556 700
Allemagne	1 533 580
Pays-Bas	1 306 216
Italie	993 216
Slovénie	702 008
France	513 178
Hongrie	477 179
Luxembourg	453 755

Source: Banque nationale de Serbie

Q Comment une entreprise peut-elle assurer ses investissements en Serbie?

R Plusieurs entreprises étrangères et d'autres organisations multilatérales bilatérales fournissent une assurance contre les risques non-commerciaux:

Les organismes d'assurance des investissements		
Autriche	OEKB	www.oekb.at
Belgique	ONDD	www.ondd.be
Canada	EDC	www.edc.ca
Allemagne	PwC/Euler Hermes	www.eulerhermes.com
France	COFACE	www.coface.com
Italie	SACE	www.sace.it
Japon	NEXI	www.nexi.go.jp
Corée	KEIC	www.keic.or.kr
Slovénie	SID	www.sid.si
UK	ECGD	www.ecgd.gov.uk
USA	OPIC	www.opic.gov
Banque mondiale	MIGA	www.miga.org

Source: SIEPA

Q Quelles sont les banques internationales actuellement présentes en Serbie?

R De vastes réformes dans le secteur financier ont créé un système bancaire solide et efficace en Serbie. Les résultats en sont la meilleure preuve comme en témoigne le montant total des réserves en devises qui s'élèvent à plus de € 9 milliards, soit plus de deux fois et demi le montant disponible à la fin 2003.

Au 1er avril 2010, 20 banques étrangères effectuaient des opérations en Serbie par le biais de création d'entités pures ou bien par acquisitions:

1.	BANCA INTESA (Italie)
2.	SOCIÉTÉ GÉNÉRALE BANKA (France)
3.	CRÉDIT AGRICOLE BANKA (France)
4.	EUROBANK EFG (Grèce)
5.	UNICREDIT BANK (Autriche)
6.	RAIFFEISEN BANKA (Autriche)
7.	ERSTE BANK (Autriche)
8.	MOSKOVSKA BANKA (Russie)
9.	HYPO ALPE-ADRIA-BANK (Autriche)
10.	VOJVODJANSKA BANKA, NBG Group (Grèce)
11.	ALPHA BANK (Grèce)
12.	KBC BANKA (Belgique)
13.	PROCREDIT BANK (Allemagne)
14.	VOLKSBANK (Autriche)
15.	NLB BANKA (Slovénie)
16.	OTP BANKA (Hongrie)
17.	MARFIN BANK (Grèce)
18.	FINDOMESTIC BANKA (Italie)
19.	PIRAEUS BANK (Grèce)
20.	OPPORTUNITY BANKA (Monténégro)

Source: Banque nationale de Serbie

Pour accéder à la liste complète des banques étrangères présentes en Serbie, veuillez consulter www.nbs.rs.

Q Comment fonctionne le processus de privatisation en Serbie?

R Il existe trois méthodes de privatisation en Serbie:

- La privatisation par appel d'offre;
- La privatisation par vente aux enchères;
- La Vente d'actions par le Fonds d'actions de Serbie.

Certaines entités juridiques qui sont éligibles à une privatisation ont des résultats négatifs et ne sont pas capables de rembourser leur dettes en raison de leur organisation et des installations vieillissantes ce qui rend leur privatisation impossible.

Le but de la restructuration financière proposée est d'amortir la dette des créanciers en contrepartie d'une part proportionnelles sur les revenus des ventes. Cela permet à une entité d'être vendue « propre » et libre de dettes.

Afin de mener à bien le processus de restructuration avec succès, le législateur donne aux créanciers la possibilité d'annuler, en totalité ou en partie, le montant du crédit initial et de son intérêt ainsi que d'autres dus en suspens. La possibilité est également donnée aux créanciers de convertir leurs créances en capital de l'entité dont la restructuration est réalisée.

L'agence de privatisation supervise tous les aspects de la privatisation en Serbie.

Pour de plus amples renseignements sur la privatisation en Serbie, veuillez visiter le site de l'agence de privatisation: www.priv.rs

Q Où en est le processus de privatisation en Serbie?

R Depuis 2001, quelque 3 538 entreprises dans divers secteurs et régions de Serbie ont été privatisées. Le taux de succès global de privatisation est de 70% et le revenu total du processus de privatisation a été de plus de 5,5 milliards d'euros.

Q Quelles sont les entreprises qui peuvent encore être privatisées?

R Beaucoup d'entreprises restent encore en attente de privatisation. Depuis peu, le Gouvernement de la République de Serbie envisage d'autoriser des capitaux privés à entrer au capital ou devenir propriétaire des plus grandes entreprises publiques Serbes telles que Telekom Srbija (téléphonie fixe et mobile) et Jat Airways (compagnie aérienne nationale).

Pour plus d'informations concernant la privatisation en Serbie, vous pouvez contacter l'agence de privatisation de la République de Serbie.

Subventions pour les projets à grande échelle

Secteurs éligibles	La production et les services orientés à l'export	
	Projets à forte intensité de capital et de main d'œuvre	Projets à forte intensité de capital
Montant de la subvention	Jusqu'à 25% de l'investissement total	Jusqu'à 20% de l'investissement total
Montant minimum d'investissement	€200 M	€50 M
Nombre minimum de nouveaux emplois créés	1 000	300

Subventions pour les projets standards

Secteurs éligibles	La production			Services orientés à l'export
	Investissements réalisés dans les régions dévastées et dans les régions d'intérêt spécial	Investissements réalisés dans les secteurs de l'automobile, de l'électronique, et des TIC dans les régions d'intérêt spécial	Investissements réalisés dans d'autres régions	Investissements réalisés dans n'importe quelle région
Montant des subventions	€ 4 000 – 10 000 par emploi créé	€5 000 – 10 000 par emploi créé	€2 000 – 5 000 par emploi créé	€2 000 – 10 000 par emploi créé
Montant minimum d'investissement	€0,5 M	€0,5 M	€1 M	€0,5 m
Nombre minimum de nouveaux emplois créés	50	50	50	10

Quel type de soutien financier est offert aux investisseurs en Serbie?	20
Quelles sont les exigences d'investissement minimum en Serbie pour pouvoir être éligible au programme d'incitations financières Serbes? ...	20
Qui peut demander à bénéficier des incitations financières à l'investissement en Serbie?	21
Comment sont versés les fonds alloués par le programme d'incitation financière de Serbie?	21

Incitations financières

Depuis 2007, la SIEPA administre le plus important programme d'incitations financières pour la promotion de l'investissement en Serbie. Les investisseurs admissibles au programme peuvent recevoir une subvention comprise entre € 2 000 et € 10 000 pour chaque nouvel emploi créé. Ce programme est financé par le budget de la Serbie et peut être utilisé pour le financement de projets d'investissement dans la fabrication et les services commercialisables à l'étranger. À ce jour, 114 entreprises locales et étrangères ont reçus 47,3 millions d'euros de fonds non remboursables pour des projets qui ont créé 17 194 nouveaux emplois et dont la valeur totale atteint 635 millions d'euros. Pour accéder à la liste complète de toutes les incitations financières pour stimuler les investissements en Serbie, vous pouvez consulter notre brochure « *Incitations à l'investissement en Serbie* » dédiée aux incitations pour l'investissement en Serbie.

Q **Quel type de soutien financier est offert aux investisseurs en Serbie?**

R Lors de la création d'une structure dédiée à la fabrication ou dans le secteur des services commercialisables à l'étranger, que ce soit sur une implantation Greenfield ou Brownfield, des fonds non-remboursables sont offerts à l'investisseur. Ces fonds sont compris entre € 2 000 et € 10 000 par nouvel emploi créé.

Pour les investissements importants, un forfait spécial est disponible:

Si la valeur du projet est supérieure à 200 millions d'euros et crée au moins 1 000 nouveaux emplois, l'État peut couvrir 25% de la valeur de l'investissement total. Pour les investissements de plus de 50 millions d'euros générant un minimum de 50 nouveaux emplois, la subvention peut s'élever à 20% de la valeur totale du projet.

Q **Quelles sont les exigences d'investissement minimum en Serbie pour pouvoir être éligible au programme d'incitations financières Serbes?**

R Pour les projets à grande échelle, le montant de la subvention est déterminé par une commission gouvernementale et dépend de l'importance de l'investissement, sa valeur et sa durée.

Pour d'autres projets, des fonds publics sont attribués grâce à un système de notation sur la base des critères suivants:

- Les références de l'investisseur;
- La participation des fournisseurs nationaux dans le produit final;
- L'impact de l'investissement sur les entreprises locales;
- La viabilité de l'investissement;
- Les effets liés à la R&D;
- L'impact en terme de ressources humaines;
- L'impact sur l'environnement;
- La valeur estimée du chiffre d'affaires réalisé à l'international pour les investissements dans le secteur des services;
- L'impact en terme de substitution aux importations
- L'impact sur le développement de la communauté locale;
- Le soutien de la municipalité hôte par les déductions de taxes locales accordées.

Q Qui peut demander à bénéficier des incitations financières à l'investissement en Serbie?

R Toute entité morale enregistrée sur le territoire Serbe a le droit de recevoir ces fonds. Cette entité doit justifier d'un projet d'investissement pour lequel les fonds peuvent être alloués, et ceci, conformément au décret sur les termes et conditions d'attraction des investissements direct en Serbie. Les demandes de participation à la procédure d'allocation des fonds sont transmises directement à la SIEPA et doivent être faites dans le délai indiqué dans l'annonce publique.

Une copie du décret sur les termes et conditions d'attractions des investissements directs étrangers ainsi que le formulaire de demande est disponible sur le site de la SIEPA à l'adresse suivante: www.siepa.gov.rs.

Q Comment sont versés les fonds alloués par le programme d'incitation financière de Serbie?

R Après l'évaluation du projet d'investissement, les fonds pour les projets sélectionnés sont versés en quatre tranches égales tout au long de la durée du projet:

- 1er tranche – après la conclusion du contrat de vente ou de location du terrain
- 2nd tranche – après avoir obtenu le permis de construire
- 3ème tranche – après avoir obtenu le permis d'utilisation de la construction
- 4ème tranche – après avoir atteint le nombre d'emploi envisagés par le projet d'investissement.

Comment peut-on trouver un fournisseur en Serbie?	24
Quel est le volume annuel des exportations de la Serbie et quelles sont les marchandises les plus exportées?	24
Quel est le volume annuel des importations de la Serbie et quelles sont les marchandises les plus importées?	24
Comment se comporte la balance commerciale Serbe?	25
Quels sont les principaux pays partenaires commerciaux de la Serbie?	25
Quelle est la politique commerciale de l'UE vis-à-vis de la Serbie?	26
Avec quels pays la Serbie a-t-elle des accords de libre-échange?	26
Quelle est la politique commerciale des États-Unis vis-à-vis de la Serbie? ...	27
Comment sont réglementées les importations en Serbie?	28
Quelles sont les avantages d'une implantation dans les zones franches en Serbie?	28
Combien y a-t-il de zones franches en Serbie et où sont-elles situées?	29

Commerce extérieur

Les nombreux accords de libre-échange, la proximité avec l'Union Européenne, et l'amélioration continue des relations commerciales font de la Serbie un partenaire commercial idéal: la Serbie a des accords de libre-échange avec de nombreux pays dont la population totale réunit plus de 1 milliard de personnes. Les partenaires commerciaux de la Serbie sont principalement l'Union Européenne et les pays membres de l'accord ALECE (CEFTA). Depuis 2001, le volume global des exportations Serbes à triplé connaissant une augmentation annuelle de plus de 30%. La Serbie œuvre aussi pour adhérer à l'Organisation Mondiale du Commerce qu'elle rejoindra au plus tard au premier semestre 2011.

Q Comment peut-on trouver un fournisseur en Serbie?

R En utilisant la base de données des fournisseurs de la SIEPA, les clients étrangers peuvent rapidement et en un seul endroit trouver des informations mises à jour sur les fournisseurs Serbes. Notre base de données compte plus de 1 000 entreprises dans différents secteurs industriels: agroalimentaire, aérospatiale, automobile, services aux entreprises, chimie, habillement, construction, électricité, électronique, alimentaire, boissons, cuir, machines-outils, métallurgie, métaux, emballages, papier, produits pharmaceutiques, plastiques, caoutchouc, TIC, textile, bois, ameublement, etc...

Cette base de données peut être consultée à l'adresse suivante: www.serbia-suppliers.rs

Q Quel est le volume annuel des exportations de la Serbie et quelles sont les marchandises les plus exportées?

R En 2009, la valeur totale des exportations de la Serbie s'est élevée à 5,96 Milliard d'euros, avec une baisse de 19,7% par rapport à 2008. Le tableau suivant énumère les principaux produits Serbes vendus à l'étranger:

Les exportation Serbes, 2009 (en million €)	
Fer et acier	460,6
Vêtements	384,8
Fruits et légumes	323,0
Les métaux non ferreux	315,2
Autres produits métalliques	239,0

Source: Office statistique de la République de Serbie

Q Quel est le volume annuel des importations de la Serbie et quelles sont les marchandises les plus importées?

R En 2009, la valeur totale des importations en Serbie s'est élevée à 11,16 Milliard d'euros, avec une baisse de 28% par rapport à 2008. Le tableau suivant énumère les principaux produits importés en Serbie:

Les importations en Serbie, 2009 (en million €)	
Pétrole et produits pétroliers	1 062,9
Véhicules routiers	854,9
Gaz, naturel et transformé	561,0
Machines industrielles	497,1
Fer et aciers	441,9

Source: Office statistique de la République de Serbie

Q Comment se comporte la balance commerciale Serbe?

R En 2009, la Serbie a connu un déficit commercial de € 5,2 milliards, soit une diminution de 35,6% par rapport à 2008. Le ratio exportation/importation fut de 53,3%. Ce ratio était de 48% pour la même période en 2008.

Total des exportations et des importations, 2001-2009 (millions €)		
Année	Exportation	Importation
2001	1 896,1	4 763,2
2002	2 192,0	5 925,1
2003	2 441,3	5 685,5
2004	2 831,6	8 623,3
2005	3 608,3	8 439,2
2006	5 102,4	10 462,6
2007	6 432,2	13 506,8
2008	7 428,3	15 494,5
2009	5 961,6	11 157,3

Source: Office statistique de la République de Serbie

Q Quels sont les principaux pays partenaires commerciaux de la Serbie?

R Les principaux pays partenaires commerciaux de la Serbie sont les pays de l'Union Européenne, suivi par ceux de l'Europe du Sud Est.

En termes de pays, les principaux marchés d'exportation de la Serbie sont la Bosnie-Herzégovine et l'Allemagne. Le partenaire principal de la Serbie pour ses importations est la Fédération de Russie principalement en raison de l'importation des énergies Russes.

Les principaux marchés d'exportation de la Serbie, 2009	
L'Union européenne	53,6%
Autres pays Européens	39,8%
Autres pays	6,6%

Principaux marchés d'exportation de la Serbie, 2009 (en million €)	
Bosnie-Herzégovine	724,7
Allemagne	624,3
Monténégro	598,7
Italie	586,1
Roumanie	342,8
Macédoine	306,4
Fédération de Russie	249,3
Slovénie	245,1

Source: Office statistique de la République de Serbie

Origine des importations en Serbie, 2009 (en million €)

Fédération de Russie	1 415,4
Allemagne	1 392,7
Italie	1 099,5
Chine	864,3
France	377,8
Roumanie	359,9
Hongrie	349,4
Slovénie	327,3

Source: Office statistique de la République de Serbie

Q Quelle est la politique commerciale de l'UE vis-à-vis de la Serbie?

R Tous les produits originaires de Serbie peuvent être exportés vers l'UE sans droits de douane ou autres taxes. Un tel traitement est applicable également pour les produits dont l'origine préférentielle est Serbe. Cette origine préférentielle Serbe est déterminée en conformité avec les règles pan-européenne sur l'origine préférentielle.

En Février 2010, l'UE et la Serbie ont conclu un accord intérimaire sur le commerce dans le cadre du Pacte de stabilisation et d'association. Cet accord prévoit qu'un produit sera considéré comme d'origine Serbe même dans le cas où des éléments originaires de l'UE entrent dans la fabrication du produit final. Cet accord garantit également que le marché de l'UE restera ouvert aux exportations Serbes, mais régleme aussi d'autres aspects importants de la politique économique tels que la concurrence et les aides d'État pour les entreprises.

Des quotas d'importation demeurent en vigueur sur un certain nombre de produits tels que le veau, le sucre et le vin.

Q Avec quels pays la Serbie a-t-elle des accords de libre-échange?

R La Serbie est signataire de l'accord ALECE (CEFTA), qui permet le libre-échange entre la Serbie, l'Albanie, la Bosnie-Herzégovine, la Croatie, la Macédoine, la Moldavie, le Monténégro, et l'Organisation des Nations Unies Mission d'administration intérimaire au Kosovo (MINUK).

Un accord de libre-échange important a été conclu avec la Russie. Cet accord rend la Serbie extrêmement attractive pour un investisseur qui souhaite exporter en Fédération de Russie.

Ainsi, des marchandises produites en Serbie ou celles dont la valeur ajoutée est majoritairement obtenue en Serbie, ou encore les biens considérés comme d'origine serbe ne sont pas soumis aux droits de douane lorsqu'ils sont exportés vers la Fédération de Russie. La Serbie est le seul pays en dehors

de la Communauté des États indépendants à avoir signé un tel accord de libre-échange avec la Fédération de Russie.

La Serbie a aussi récemment signé des accords de libre-échange avec la Biélorussie, la Turquie et l'Association européenne de libre-échange (AELE) composée de la Suisse, la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein. L'accord de libre-échange avec la Turquie et de l'AELE, entrera en vigueur au second semestre 2011.

Accords commerciaux préférentiels de la Serbie		
Marché	Régime de commerce	Nombre d'habitants
L'Union européenne	Régime commercial préférentiel	494 070 000
États-Unis	Système généralisé de préférences	302 558 000
Fédération de Russie et Kazakhstan	Accord de libre-échange	1 58 950 800
Europe du Sud	Accord de libre-échange	29 990 542
Belarus	Accord de libre-échange	9 689 800
Turquie	Accord de libre-échange	75 000 000
Pays de l'AELE*	Accord de libre-échange	13 000 000
Taille totale du marché		1 083 259 142

*Les accords de libre-échange avec la Turquie et ceux de l'AELE devraient entrer en vigueur en fin d'année 2010

Q Quelle est la politique commerciale des États-Unis vis-à-vis de la Serbie?

R Les accords avec les États-Unis sont réglementés par le Système généralisé de préférences (SGP) offrant des avantages commerciaux à la Serbie. Les accords SGP vont au-delà de la simple relation commerciale ou du régime de nation favorisée. Ce statut que les États-Unis ont accordé à la Serbie en Décembre 2003 a pour but de soutenir les progrès économique du pays.

Actuellement, le programme SGP applique un régime préférentiel en franchise de droits de douane sur plus de 4 650 produits, y compris la plupart des biens manufacturés et intermédiaires, mais aussi certains produits agricoles et produits industriels. Certains produits sensibles ne sont pas admissibles à l'entrée sur le territoire Américain en franchise de droits de douane au titre du SGP, cela comprend la plupart des produits textiles, articles en cuir et des chaussures. La liste des produits éligibles est revue et ajustée deux fois par an avec la participation des industries américaines.

Q Comment sont réglementées les importations en Serbie?

R La législation douanière Serbe est calquée sur le Code douanier communautaire de l'UE et utilise les normes douanières, les réglementations et les pratiques en cours dans l'UE. Dans les domaines de l'évaluation des taux de douane, l'origine des marchandises, le classement tarifaire et les procédures douanières, la Serbie applique les recommandations et les positions de l'Organisation mondiale du commerce (OMC), de l'Organisation mondiale des douanes (OMD), et l'accord général sur les tarifs douaniers et du commerce (GATT).

La Serbie s'efforce d'harmoniser totalement sa réglementation sur le commerce extérieur et ses pratiques avec celles en vigueur en UE ainsi que les orientations fixées par les organisations internationales. La Serbie aligne chaque année ses tarifs douaniers sur la nomenclature combinée de l'UE.

Les droits de douane

Les marchandises importées en Serbie sont soumises à des taux de droits de douane prévues par la loi sur les tarifs douaniers. Ces taux sont ad valorem et s'appliquent selon le pays d'origine du produit en tenant compte des accords (Nation la plus favorisée par exemple) avec la Serbie.

Les taux de droit de douane sur la plupart des produits sont très faibles: 31% des produits ont des taux de droit de douane de 1%, 17% des produits ont des taux de 5%, et 18% des produits ont des taux de droits de douane de 10%.

Pour plus d'informations sur les tarifs douaniers, vous pouvez consulter le site Internet de l'administration des douanes serbe: www.customs.rs

Source: PricewaterhouseCoopers

Q Quelles sont les avantages d'une implantation dans les zones franches en Serbie?

R Les zones franches sont des zones spéciales et délimitées où toutes les opérations commerciales, industrielles, et les activités de services peuvent bénéficier de différents avantages:

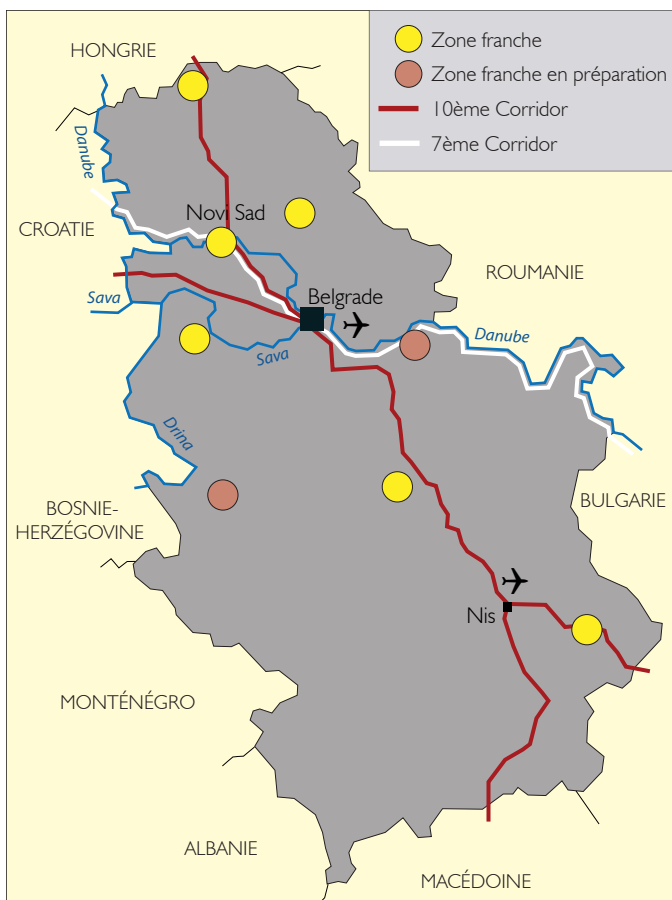
- Les sociétés installant leur production dans les zones franches Serbes sont exonérées de TVA;
- Les immobilisations telles que les machines et les matériaux de construction peuvent être importés en franchise de droits dans des zones franches;
- Les matières premières utilisées pour la production de produits finis qui sont destinés à l'exportation peuvent être importés en franchise de droits.

Les marchandises importées à partir d'une zone franche sur le marché Serbe sont soumises à la réglementation douanière classique. Toutefois, si les marchandises sont produites à partir d'au moins 50% de composants domestiques, ils sont considérés comme des produits domestiques et par conséquent ne sont pas soumis à des droits de douane.

Q Combien y a-t-il de zones franches en Serbie et où sont-elles situées?

R Il existe six zones franches en Serbie: Subotica, Novi Sad, Zrenjanin, Sabac, Kragujevac, et Pirot. Deux zones supplémentaires sont actuellement en cours de préparation: Smederevo et Uzice

La carte suivante montre les emplacements de toutes les Zones franches en Serbie:



Les infrastructures de transport	
Longueur du réseau routier	40 485 km
Longueur du réseau ferroviaire	3 809 km
Longueur des voies navigables	959 km
Nombre de ports fluviaux	12
Nombre d'aéroports internationaux	2

Source: Ministère des Infrastructures

Quelle est la longueur du réseau routier en Serbie?	32
Quelle est la situation du transport ferroviaire en Serbie?	32
Combien y a-t-il d'aéroports internationaux en Serbie et quelle est leur connectivité?	33
Quels grands ports maritimes internationaux permettent d'accéder facilement à la Serbie?	33
Quelles sont les solutions pour le transport fluvial en Serbie?	34
Comment est structuré le réseau de téléphonie fixe en Serbie?	35
Quelle est la couverture du réseau de téléphonie mobile en Serbie et qui sont les opérateurs?	35
Quelle est la disponibilité de l'internet en Serbie?	35
Quels sont les projets d'infrastructure majeurs actuellement en cours en Serbie?	36
Quel est la situation énergétique en Serbie?	38
Quelle est la capacité de production énergétique totale de la Serbie?	39
Où en est le secteur des énergies renouvelables en Serbie?	40
Quels sont les avantages offerts par le gouvernement Serbe aux investisseurs dans le domaine des énergies renouvelables?	41

Infrastructure

La Serbie dispose d'un réseau d'infrastructures moderne et fiable: Autoroutes, voies ferrées et voies fluviales offrent un accès facile à toutes les villes du pays, aucune ville en Serbie ne se situe à plus de trois heures d'un aéroport international. Les énergies nécessaires au bon fonctionnement d'une nouvelle implantation sont largement répandues (Électricité, gaz, eau, télécommunications, etc...). Lorsque ce n'est pas le cas, elles peuvent être facilement installées. Le gouvernement investira 4 milliards d'euros supplémentaires dans la modernisation des routes et des réseaux de chemin de fer dans les années à venir.

Q Quelle est la longueur du réseau routier en Serbie?

R La Serbie a une position géographique stratégique et offre un potentiel de transport rapide pour rejoindre l'étranger via les corridors Pan-européens VII et X. Le réseau routier en Serbie compte 40 845 kilomètres de long, dont:

Le réseau routier en Serbie	
Type de routes	Longueur totale (km)
Routes de 1ère catégorie	5 525
Routes de 2ème catégorie	11 540
Routes locales	23 780
Autoroutes à péage	498
Routes automobiles à péage	136

Source: Ministère des Infrastructures

Q Quelle est la situation du transport ferroviaire en Serbie?

R De sérieux efforts sont déployés par le gouvernement Serbe pour restructurer et moderniser le réseau ferroviaire. Un des avantages du transport ferroviaire en Serbie est son rapport coût-efficacité. C'est un moyen facile de rejoindre toutes les grandes destinations européennes via le Corridor Pan-Européen X.

La longueur totale du réseau de voies ferrées en Serbie est 3 809 km, dont 3 533 km sont à voie unique et 275 kilomètres est à double voie. La charge maximum par essieu sur le réseau ferroviaire Serbe est de 22,5 t.

Réseau ferroviaire en Serbie	
La longueur totale du réseau ferroviaire	3 809 km
La longueur totale de voies électrifiées	1 196 km
La longueur totale de voies principales	1 768 km
La longueur totale de voies industrielles	810 km
La largeur des chemins de fer	1,4 m
Charge maximale par essieu	22,5 t

Source: Ministère des Infrastructures

Q **Combien y a-t-il d'aéroports internationaux en Serbie et quelle est leur connectivité?**

R Il y a deux aéroports internationaux en Serbie: l'aéroport Nikola Tesla de Belgrade et l'aéroport Konstantin Veliki à Nis. L'aéroport de Belgrade assure des liaisons quotidiennes à tous les grands aéroports en Europe. JAT Airways, la compagnie nationale Serbe a une longue histoire dans le transport aérien. Toutes les grandes compagnies européennes offrent des vols quotidiens à destination et en provenance de Belgrade.

Q **Quels grands ports maritimes internationaux permettent d'accéder facilement à la Serbie?**

R Un certain nombre de grands ports maritimes internationaux fournissent un accès maritime facile pour les biens et matériaux à destination et en provenance de Serbie:

Principaux ports maritimes internationaux desservant la Serbie			
Port	Distance jusqu'à la frontière serbe (km)	Temps nécessaire et mode de transport	Avantages
Bar, Monténégro	175	1-2 jours (camion)	Préférable pour le transport de et vers le sud de la Serbie
Thessalonique, Grèce	250	1-2 jours (camion) 6-10 jours (rail)	Préférable pour le transport de et vers le sud de la Serbie
Rijeka, Croatie	375	1-2 jours (camion) 6-15 jours (rail)	Préférable pour le transport de et vers le nord de la Serbie
Burgas, Bulgarie	400	1-2 jours (camion) 3-4 jours (rail)	Préférable pour transport vers/a partir de points de la Serbie dans le sud
Varna, Bulgarie	450	1-2 jours (camion) 3-4 jours (rail)	Préférable pour le transport de et vers le sud de la Serbie
Koper, Slovenie	475	1-2 jours (camion) 6-15 jours (rail)	Préférable pour le transport de et vers le Nord de la Serbie
Constanta, Roumanie	500	2-3 jours (camion) 10-15 jours (péniche)	Communément utilisé pour le transport fluvial vers/en provenance de Serbie
Hambourg, Allemagne	1 100	20 jours (rail)	Préférable pour le transport de/vers l'Europe du Nord
Rotterdam, Pays-Bas	1 300	20 jours (rail)	Préférable pour le transport de/vers l'Europe du Nord

Sources: DB Schenker, de l'Administration Zone libre

Q Quelles sont les solutions pour le transport fluvial en Serbie?

R Le transport fluvial en Serbie est une méthode de transport viable permettant le développement des entreprises le long des rivières. Cela rend la Serbie attractive offrant d'excellentes opportunités d'investissement car le pays dispose d'un réseau de voies navigables bien développé et de nombreuses installations portuaires. Les rivières et fleuves présentes en Serbie permettent de rejoindre le bassin de la mer Noire, l'Adriatique et la mer Égée.

Au total, la Serbie dispose de 959 kilomètres de voies navigables et 12 ports fluviaux: Apatin, Backa Palanka, Belgrade, Bogojevo, Kovin, Novi Sad, Pancevo, Prahovo, Sabac, Senta, Smederevo et Sremska Mitrovica.

Trois grandes rivières sont navigables en Serbie, le Danube, la Save, et la Tisa peuvent être utilisées pour le transport international.

Danube

Le Danube traverse la Serbie sur 588 km. L'achèvement du canal Rhin-Main-Danube a rendu possible le flux de trafic de barges entre le nord de la Serbie et la mer Noire. Le Danube dispose au total de 12 ports: Apatin, Backa Palanka, Belgrade, Bogojevo, Kovin, Novi Sad, Pancevo, Prahovo, Sabac, Senta, Smederevo and Sremska Mitrovica.

Tisa

La Tisa est un affluent du Danube. En plus des 600km de canal en Serbie assurant la liaison Danube-Tisa-Danube, les 164 kilomètres de la Tisa qui coulent à travers la Serbie ont le potentiel d'être utilisé pour rejoindre tous les pays du bassin du Danube. La Tisa est une voie navigable internationale.

Sava

Le tronçon de 207 km de la Save qui traverse la Serbie a un excellent potentiel pour le transport de marchandises à travers les Balkans occidentaux. La Sava relie la Slovénie, la Croatie, la Bosnie-Herzégovine et la Serbie. C'est une voie navigable internationale.

Q Comment est structuré le réseau de téléphonie fixe en Serbie?

R La Serbie a l'accès solide à la téléphonie fixe aussi qu'un taux de pénétration d'internet fort.

Telekom Srbija (Détenu à 49% par l'état Serbe) est le fournisseur principal de services de téléphonie fixe en Serbie. Telenor (détenu par un groupe de télécommunications Norvégien) a obtenu la seconde licence d'exploitation en téléphonie fixe, tandis que la société Orion Telekom a récemment acquis la troisième licence. Le niveau de lignes numérisées sur le réseau téléphonique fixe Serbe est de 97%. Le cout des services basiques de téléphonie fixe est très compétitif à comparer aux autres pays de la région.

Principales caractéristiques du réseau de téléphonie fixe en Serbie:

- Nombre total de lignes installées disponibles: 3 216 734;
- Nombre total de lignes connectées: 2 930 273;
- La capacité installée d'abonnés pour 100 habitants: 42,9;
- Niveau de numérisation: 97%.

Q Quelle est la couverture du réseau de téléphonie mobile en Serbie et qui sont les opérateurs?

R Les réseaux de téléphonie mobile sont largement répandus, couvrant géographiquement 90% du pays. Il y a trois fournisseurs de services de téléphonie mobile: Telekom Srbija (Serbe), Telenor (Norvégien) et VIP Mobilkom (Autrichien). Les trois opérateurs supportent la 2ème et 3ème génération de réseaux mobiles, tandis que le taux de pénétration de la téléphonie mobile en Serbie dépasse 130%.

Q Quelle est la disponibilité de l'internet en Serbie?

R Plus de 20 fournisseurs d'accès (FAI) Serbes possèdent une licence pour assurer les liaisons internationales. La Serbie compte plus de 200 FAI locaux. Il y a différents types de connexions possibles avec bien sûr, l'utilisation des nouvelles technologies CDMA, HSPDA et IPTV. L'utilisation des fréquences 2,4 GHz et 5,8 GHz en Serbie est gratuite. Avec plus de 1,7 millions d'utilisateurs, la Serbie possède un taux de pénétration internet d'environ 22%.

Q **Quels sont les projets d'infrastructure majeurs actuellement en cours en Serbie?**

R Le gouvernement serbe reconnaît l'importance du développement des infrastructures. Il y a plusieurs grands projets d'infrastructure en cours en Serbie pour lesquels le gouvernement a alloué des fonds importants:

Corridor 10

L'achèvement du Corridor 10, le couloir paneuropéen reliant Salzbourg, en Autriche, à Thessalonique, en Grèce, constitue la priorité absolue du gouvernement en matière d'infrastructures, car c'est la colonne vertébrale du développement économique et technologique de la Serbie. L'autoroute et la voie ferrée du corridor X renforceront le lien entre l'Europe Occidentale, la Grèce, la Turquie et les autres pays connexes, et concernera, directement et indirectement, un grand nombre d'entreprises et stimulera la croissance de nombreux parcs technologiques et zones industrielles.

Autoroute - Environ 800km des 2 360 kilomètres du réseau routier du Corridor 10 se situent en Serbie. Des voies rapides entièrement opérationnelles composent pour moitié ce réseau. Le reste est actuellement composé de routes nationales et de routes à 2x2 voies. L'estimation du coût nécessaire à l'achèvement de la partie serbe du réseau s'élève à près de 2 milliards d'euros. La reconstruction et la modernisation du réseau du Corridor X créera 20 000 emplois directs et 100 000 emplois indirects: cela amènera également l'ouverture de quelque 60 hôtels, 85 stations-service et 70 aires de repos.

Réseau ferré - Un important effort d'expansion et de modernisation est en cours afin d'améliorer les 767 kilomètres de voies ferrées le long du Corridor 10. Ce projet verra l'ouverture de plusieurs nouvelles voies destinées aux opérateurs privés et étrangers dans le transport de passagers et de marchandises, tout en modernisant les infrastructures de télécommunication sur tout le pays. Environ 500 millions d'euros ont été investis à ce jour dans cette initiative, tandis que 100 à 200 millions d'euros seront encore investis pour achever ce projet.

Sources: Corridor 10, Ministère des Infrastructures

Gazoduc South Stream

Le gazoduc South Stream est une joint-venture (10 Milliard d'Euros) composée du Russe Gazprom et l'Italien Eni qui transportera le gaz naturel depuis la Russie et peut-être l'Asie Centrale jusqu'en Europe à travers la Mer Noire. L'objectif global de ce projet d'infrastructure est de sécuriser davantage l'acheminement du gaz naturel à destination de la Serbie mais aussi des régions environnantes Le gazoduc prévu traversera la Serbie sur environ 450 kilomètres. Le projet de gazoduc South Stream, dont la capacité est estimée à 31 milliards de mètres cubes par an, rencontre actuellement quelques difficultés mais devrait entrer en phase de construction.

Réservoir de gaz de Banatski Dvor

Le projet de réservoir de gaz souterrain de Banatski Dvor, entrepris conjointement par le l'entreprise Serbe Srbijagas et le russe Gazprom, réduira la variation saisonnière des consommations de gaz tout en permettant à la Serbie de maintenir un niveau d'énergie importé constant. Il augmentera également la fiabilité et la souplesse opérationnelle du système de transport de gaz en Serbie et permettra à la Serbie de fournir un service de stockage pour les pays voisins.

Source: Srbijagas

Périphérique de Belgrade

Le périphérique de Belgrade, fera le tour de la capitale Serbe sur 69 kilomètres, c'est un projet d'infrastructure crucial pour la Serbie. Sa construction devrait résoudre les problèmes de congestion du trafic Belgradois et alléger le trafic en centre-ville. Ce projet, estimé au total à 543 millions d'euros, est financé par le Plan d'Investissement National, la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement, et la Banque d'Investissement Européenne.

Source: Agence de Développement Territorial de Belgrade

Pont Ada

Le pont Ada, ou pont Sava, traverse la rivière Sava à l'extrémité nord de l'île Ada Ciganlija. Ce projet de 161 millions d'euros réduira sensiblement le trafic en centre-ville et sur le pont Gazela. Grâce à sa tour de 200 mètres de haut et ses 376 mètres de long, le pont Ada deviendra un site incontournable de la capitale.

Source: Agence de Développement Territorial de Belgrade

Q Quel est la situation énergétique en Serbie?

R Avec l'appui d'un afflux massif d'IDE, le secteur de l'énergie Serbe est sur le point de connaître une forte croissance. Conformément à un accord conclu avec la Fédération de Russie, près d'un milliard d'euros sera investi pour moderniser l'industrie pétrolière Serbe, dans des projets à grande échelle comme la construction du réseau de gazoducs régional South Stream et le réservoir de gaz naturel de Banatski dvor au nord de la Serbie.

Dans le domaine de l'électricité, les investisseurs internationaux ont l'opportunité de former des partenariats stratégiques avec « Électricité de Serbie » en investissant dans des centrales de production telles que les deux centrales thermoélectriques dont les appels d'offres ont été récemment publiés.

Le domaine de l'énergie renouvelable peut aussi se prévaloir d'un énorme potentiel pour des projets privés, surtout dans les secteurs d'énergie bio massique, éolien, solaire, géothermique, ainsi que les petites centrales hydrauliques.

Q **Quelle est la capacité de production énergétique totale de la Serbie?**

R La capacité énergétique de la Serbie est ventilée entre les secteurs du pétrole, du gaz naturel, du charbon, de l'électricité, du chauffage dans les districts et de l'énergie industrielle:

Secteur pétrolier

La capacité totale de raffinage des raffineries nationales est de 6,6 millions de tonnes.

Secteur du gaz naturel

La production nationale de gaz naturel avoisine les 300 millions de mètres cube.

Secteur du charbon

La production nationale annuelle de charbon est d'environ 35 millions de tonnes.

Secteur de l'électricité

La puissance nominale totale des centrales serbes est de 7 120 mégawatt, dont 3 936 mégawatt provenant de centrales thermiques au charbon, 2 831 mégawatt sortant de centrales hydrauliques, et 353 mégawatt provenant de centrales thermiques au gaz naturel ou au pétrole brut.

Système de production de chauffage des districts

Ce système possède une puissance nominale d'environ 6 000 mégajoules par seconde.

Système de production d'énergie industrielle

Ce système comprend des sources de chaleur d'une puissance nominale d'environ 6 300 mégajoules par seconde.

Q Où en est le secteur des énergies renouvelables en Serbie?

R Ce secteur est à l'aube de son développement, ce qui laisse une grande liberté d'investir dans tous les segments de cette industrie.

Biomasse

La Serbie produit environ 1 million de tonne d'équivalent pétrole de biomasse bois, ils proviennent principalement des régions du centre et du sud du pays, et 1,4 million de tonnes d'équivalent pétrole de biomasse extrait de l'agriculture, proviennent en grande partie dans la province de Voïvodine.

Petites centrales hydrauliques

Plus de 800 sites sont enregistrés au cadastre fournissant une puissance d'environ 500 mégawatt. La plupart des sites se trouvent dans l'est et l'ouest du pays.

Énergie solaire

Le potentiel de production en Serbie est évalué à 1,4 kW/heure par mètre carré, avec une valeur quotidienne moyenne à l'année d'environ 3,8 kilowattheures par mètre carré. Le plus gros potentiel se situe dans le sud de la Serbie, et oscille entre 1,6 kW/heure par mètre carré en janvier et 6,5 kW/heure par mètre carré en juillet.

Sources géothermiques

Ces sources sont disséminées sur tout le territoire Serbe et sont principalement utilisées pour le sport, les loisirs, dans un but médical mais aussi en agriculture.

Énergie éolienne

La capacité de production est estimée à 1 300 mégawatt, ou 2 300 gigawatt heures.

Puissances en énergie renouvelable	
Source	Capacité totale (mtep)
Biomasse	2,40
Petites centrales hydrauliques	0,40
Solaire	0,64
Géothermie	0,20
Éolien	0,19
Total	3,83

Source: Ministère de l'Énergie et des Mines

Q Quels sont les avantages offerts par le gouvernement Serbe aux investisseurs dans le domaine des énergies renouvelables?

R En plus des avantages fiscaux et financiers déjà mentionnés dans la partie de ce document consacrée au régime d'imposition, les tarifs d'achats garantis de l'énergie encouragent encore plus les futurs investissements et la production dans ce secteur.

Puissance nominale (MW)	Prix d'achats garanti (€/kWh)
Centrales hydrauliques	
jusqu'à 0,5 MW	9,7
0,5 MW - 2 MW	10,316 - 1,233xP
2 MW - 10 MW	7,85
jusqu'à 2 MW (sur infrastructure existante)	7,35
2 MW - 10 MW (sur infrastructure existante)	5,9
Centrales à biomasse	
jusqu'à 0,5 MW	13,6
0,5 MW - 5 MW	13,845 - 0,489xP
5 MW - 10 MW	11,4
Centrales à biogaz	
jusqu'à 0,2 MW	16
0,2 MW - 2 MW	16,444 - 2,222xP
au-delà de 2 MW	12
Centrales sur stations d'épuration	
Toutes puissances	6,7
Centrales éoliennes	
Toutes puissances	9,5
Centrales solaires	
Toutes puissances	23,0
Centrales géothermiques	
Toutes puissances	7,5
Centrales de cogénération (combustible fossile)	
jusqu'à 0,2 MW	10,4
0,2 MW - 2 MW	10,667 - 1,333xP
2 MW - 10 MW	8,2
jusqu'à 10 MW (sur infrastructure existante)	7,6
Centrales thermique (combustion des déchets)	
jusqu'à 1 MW	9,2
1 MW - 10 MW	8,5

note: P représente la puissance nominale

Source: Ministère de l'énergie et des Mines

Combien de temps faut-il pour enregistrer son entreprise en Serbie?	
Quelles sont les différentes étapes à valider?	
Quel est le coût de la création d'une entreprise?	44
Quelle institution s'occupe de la création d'entreprise en Serbie?	44
Quels types d'entreprises peuvent être créés en Serbie?	45
Comment les entreprises étrangères sont-elles considérées par rapport aux entreprises Serbes?	45

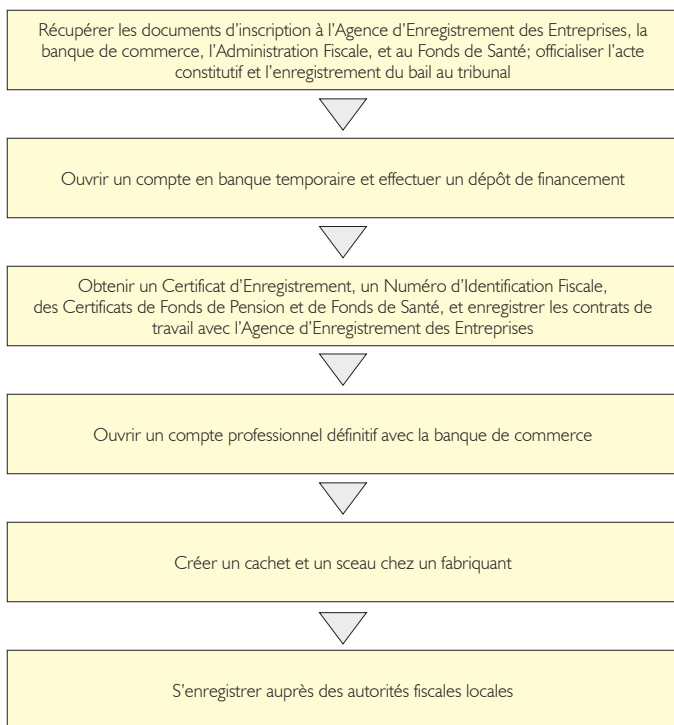
Créer son entreprise

Rien n'est plus simple que de créer son entreprise en Serbie. Après que le gouvernement ait réduit de 53 à 21 jours le temps nécessaire à la création d'une entreprise, la Serbie a été reconnue comme le premier pays réformateur pour la création d'entreprises dans le rapport 2006 Doing Business de la Banque Mondiale. Aujourd'hui, il suffit de 5 jours pour créer son entreprise en Serbie. Ce délai sera bientôt réduit à 3 jours, à travers la procédure de « performance administrative », qui permettra également d'inscrire son entreprise en ligne sur Internet.

Q Combien de temps faut-il pour enregistrer son entreprise en Serbie? Quelles sont les différentes étapes à valider? Quel est le coût de la création d'une entreprise?

R Habituellement, la procédure d'enregistrement d'une entreprise prend 5 jours. La démarche nécessite 3 jours auprès de l'Agence de Création d'Entreprise, et quelques jours supplémentaires pour les autres procédures. La démarche est facile et coûte au maximum 350 €.

Le graphique suivant illustre les étapes de la création de l'entreprise:



Source: www.doingbusiness.org.

Q Quelle institution s'occupe de la création d'entreprise en Serbie?

R Votre interlocuteur unique est l'Agence Chargée des registres commerciaux des entreprises en Serbie. Cette agence possède aussi une base de données électronique des entreprises enregistrées, des contrats pour des prêts bancaires, et le registre des fonds engagés.

Pour plus d'informations, consulter www.apr.gov.rs.

Q Quels types d'entreprises peuvent être créés en Serbie?

R La loi Serbe permet la création de différents types d'entreprises, les plus utilisés étant:

Type d'entreprise				
	Société à Responsabilité Limitée	Société Anonyme	Société en noms collectif	Société en Commandite simple
Sigle juridique	d.o.o.	a.d.	o.d.	k.d.
Capital minimal (équivalent en dinars)	€ 500	€ 10 000 pour une SA fermée € 25 000 pour une SA ouverte	Pas de minimum	Pas de minimum
Partenaires/ actionnaires	Créée par un maximum de 50 actionnaires, personnes physiques ou morales	SA fermée –maximum de 100 actionnaires SA ouverte – nombre d'actionnaires illimité	2 ou plus	2 ou plus
Responsabilité des partenaires	Limitée au montant du capital	Limitée au montant du capital détenu	Les partenaires sont responsables à parts égales	Le commanditaire assume les risques et obligations dans la mesure de son investissement, les commandités ne supportent les risques et les obligations qu'en fonction du pourcentage de leurs investissement
Spécifications		Les SA fermées ne peuvent échanger des actions qu'entre partenaires		

La liste complète des documents nécessaires pour créer une entreprise est disponible sur le site de l'Agence de Création d'Entreprise de Serbie, www.apr.gov.rs.

Q Comment les entreprises étrangères sont-elles considérées par rapport aux entreprises Serbes?

R Les entreprises étrangères se voient garantir en Serbie un traitement légal équivalent à celui des entreprises nationales. Elles ont le droit d'investir dans toutes les industries et de transférer librement tous les actifs financiers ou autres, y compris les profits et dividendes. Les projets d'investissement en Serbie sont assurés par toutes les agences d'assurance d'investissements et d'exportations majeures internationales. Les Traités d'Investissements Bilatéraux signés entre la Serbie et 32 autres pays offrent une garantie supplémentaire de la protection des capitaux étrangers.

Quel est le taux d'imposition sur les bénéfices en Serbie?	48
Comment le taux d'imposition sur les salaires est-il réglementé en Serbie?	48
Quel est le taux d'imposition sur le revenu en Serbie?	49
Quels sont les taux de la taxe foncière en Serbie?	49
Quel est le montant de la TVA en Serbie?	50
Les plus-values sont-elles comptabilisées dans l'évaluation de l'impôt sur les bénéfices en Serbie?	51
Quels sont les règles sur la retenue à la source en Serbie?	51
Avec quels pays la Serbie a-t-elle des accords de non double imposition? ...	52
Quels avantages la Serbie offre-t-elle sur l'impôt des sociétés?	53

Régime d'imposition

La Serbie propose des taux d'imposition très compétitifs favorisant les investissements étrangers. Le taux d'imposition sur les bénéfices est de 10%, ce qui en fait le second taux le plus bas d'Europe, tandis que la TVA de 18% fait partie des plus compétitives en Europe de l'Est et en Europe Centrale. Un large éventail de traités sur la double imposition, d'exonérations d'impôt et les crédits d'impôts complète l'un des systèmes d'imposition les plus propices aux entreprises de la région.

Q Quel est le taux d'imposition sur les bénéfices en Serbie?

R Le taux d'imposition sur les bénéfices en Serbie est de 10%. Les non-résidents sont uniquement taxés sur les revenus générés par leurs activités en Serbie. La base d'imposition est le bénéfice avant impôt noté dans le bilan de l'entreprise.

Taux d'imposition sur les bénéfices	
Serbie	10%
Bulgarie	10%
Roumanie	16%
Hongrie	19%
Slovaquie	19%
Pologne	19%
République Tchèque	19%
Croatie	20%

Source: PricewaterhouseCoopers

Q Comment le taux d'imposition sur les salaires est-il réglementé en Serbie?

R L'employé est imposé sur ses salaires mais l'employeur est responsable du calcul et du paiement de la taxe sur les salaires. Le salaire brut constitue la base d'imposition, et il est composé du salaire net plus les contributions de sécurité sociale:

- Les salaires sont imposés à raison de 12%, alors que les autres revenus personnels sont taxés à hauteur de 10%;
- Le salaire brut constitue la base d'imposition; il est composé du salaire net plus les contributions de sécurité sociale;
- Les non-résidents sont imposés sur les revenus générés sur le territoire de Serbie;
- Les contribuables ont droit à des crédits d'impôts équivalant au montant des impôts déjà acquittés sur le revenu générés à l'étranger.

Q Quel est le taux d'imposition sur le revenu en Serbie?

R Pour des citoyens étrangers, le revenu annuel est imposable s'il représente trois fois le salaire annuel moyen en Serbie. Le taux d'imposition sur le revenu annuel est de 10% s'il représente de 3 à 6 fois le montant du salaire moyen annuel en Serbie. Il est de 15% s'il est supérieur à 6 fois le montant du salaire annuel moyen. Le revenu imposable est réduit à raison de 40% du montant réel, et de 15% par membre de la famille à charge. Le total des déductions ne peut dépasser 50% du revenu imposable.

Q Quels sont les taux de la taxe foncière en Serbie?

R Les individus ou entités légales possédant une propriété en Serbie sont soumis à la taxe foncière. Le taux de la taxe foncière est fixé à 0,4% pour les contribuables qui ont une activité dans le pays. Dans les autres cas, le taux varie selon la base d'imposition:

Base d'imposition	Taux d'imposition
Jusqu'à 6 millions de dinars	0,40%
6 - 15 millions de dinars	24 000 dinars + 0,8% du montant qui dépasse 6 millions
15 - 30 millions de dinars	96 000 dinars + 1,5% du montant qui dépasse 15 millions
Au-delà de 30 millions de dinars	321 000 dinars + 3% du montant qui dépasse 30 millions

Le transfert de propriété est taxé comme ceci:

- 5% pour le transfert des droits de propriété immobilière et autres propriétés imposables;
- 2,5% pour le transfert des droits de propriété sur des terres cultivables, forestières, et les véhicules motorisés d'occasion.

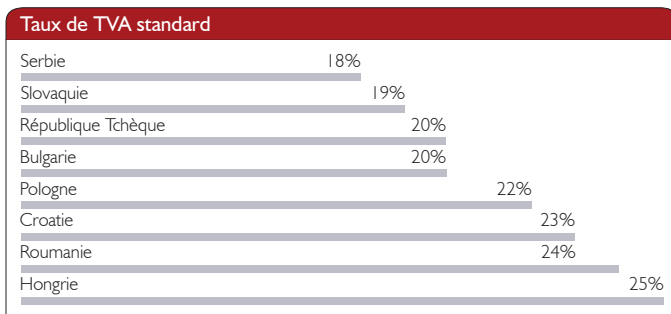
Le transfert des droits absolus suivent une taxation proportionnelle, comme ceci:

- 0,3% pour le transfert des actions d'entités légales, des stock-options et des bons;
- 5% pour le transfert des droits absolus.

Il est à noter que conformément aux traités en vigueur sur la double imposition, le prélèvement à la source est également à appliquer dans ces cas de figure.

Q Quel est le montant de la TVA en Serbie?

R La TVA standard en Serbie est de 18%, soit l'un des taux les plus compétitifs de la région.



Source: PricewaterhouseCoopers

La loi sur la TVA Serbe a été adoptée en 2004 et se fonde sur les règles édictées par la Sixième Directive Européenne. La TVA en Serbie est appliquée sur tous les biens et services qui ne sont pas à taux zéro ou qui ne peuvent pas prétendre à un taux réduit voir à une exemption. Dans certains cas, des taux réduits de 0% et 8% sont appliqués:

Taux de TVA	Biens et services.
8%	Aliments essentiels, approvisionnement en eau potable, gaz naturel, premier changement de propriété résidentielle, ordinateurs personnels, aides à l'enseignement, etc.
0%	Avec le droit à la déduction de la TVA: exportation de biens, transport aérien international.
	Sans le droit à la déduction de la TVA: Échange d'actions et de titres, assurance et réassurance, location d'appartements, de locaux d'entreprises et autres.

Source: PriceWaterhouseCoopers

Q Les plus-values sont-elles comptabilisées dans l'évaluation de l'impôt sur les bénéfices en Serbie?

R Les plus-values sont considérées dans le calcul de l'impôt sur les bénéfices. Elles sont générées par la vente ou le transfert de:

- Biens immobiliers;
- Droits liés à la propriété industrielle;
- Actions, stock-options, titres et certains bons.

La vente d'équipements et d'autres actifs fixes n'est pas considérée comme une plus-value dans le calcul de l'impôt sur les bénéfices.

Q Quels sont les règles sur la retenue à la source en Serbie?

R Le prélèvement à la source ne s'applique pas au paiement de dividendes entre des entités serbes. Pour les non-résidents de Serbie, un prélèvement à la source de 20% est calculé et payé pour certains règlements comme les dividendes, part des bénéfices, royalties, intérêts, les plus-values pour les biens immobilier ou d'autres actifs. Le taux de prélèvement à la source peut être inférieur à 20% si un accord de non Double Imposition s'applique.

Q Avec quels pays la Serbie a-t-elle des accords de non double imposition?

R La Serbie possède des accords de non double imposition avec 42 pays différents. Le tableau ci-après les énumère:

Traités sur la double imposition	
Pays	En vigueur depuis
Albanie	2005
Belgique	1981
Biélorussie	1998
Bosnie-Herzégovine	2004
Bulgarie	2000
Chine	1997
Croatie	2004
Chypre	1986
République Tchèque	2005
Danemark	1981
Egypte	1998
Finlande	1987
France	1975
Allemagne	1988
Ghana	2000
Grande-Bretagne	1982
Grèce	2009
Hongrie	2001
Inde	2007
Italie	1983
Koweït	2003
Lettonie	2006
Lituanie	2009
Macédoine	1996
Malaisie	1990
Moldavie	2006
Pays-Bas	1982
Norvège	1985
Pologne	1998
Roumanie	1996
Russie	1995
Slovaquie	2001
Slovénie	2003
Espagne	2009
Suède	1981
Suisse	2007
Turquie	2006
Ukraine	2001

Source: Journal Officiel de la République de Serbie

Q **Quels avantages la Serbie offre-t-elle sur l'impôt des sociétés?****R** **Crédit d'impôt**

Le total du montant dû aux impôts peut être réduit de 20% du montant investi dans des actifs fixes durant une période fiscale donnée. Cette réduction ne peut excéder 50-70% du montant total.

Les industries suivantes ont le droit de recevoir un crédit d'impôt équivalent à 80% de l'investissement dans des actifs fixes dans les secteurs suivants: l'agriculture, la pêche, la production de fibres et tissus textiles, vêtements, cuir, métaux basiques, les produits métalliques standards, les machines, les machines de bureaux, les machines électriques, les équipements radio, télécommunication, les instruments médicaux, les véhicules à moteur, le recyclage et la production vidéo.

Exemptions d'impôt

Une entreprise est exempte de l'impôt sur les bénéfices durant dix ans, si elle investit environ 8 millions d'euros et emploie au moins 100 employés à temps plein.

Report de pertes

Les pertes peuvent être reportées et compensées par un bénéfice futur sur une période de cinq années.

Exemptions d'impôt pour les concessions

Une exemption de cinq ans est accordée aux investissements liés aux concessions, à compter du jour où l'investissement a été effectué.

Pour une liste exhaustive concernant les avantages sur les taxes lors d'un investissement en Serbie, veuillez lire notre brochure *Incitations à l'Investissement en Serbie*.

Comment savoir où s'implanter en Serbie?	56
Comment peut-on acheter un terrain en Serbie?	56
Quelle est la procédure à suivre pour construire en Serbie?	57
Comment obtenir le certificat d'urbanisme en Serbie?	57
Comment obtenir un permis de construire en Serbie?	58
Quelles procédures doit-on suivre durant la période de construction en Serbie?	58
Comment peut-on obtenir un permis d'occupation des lieux en Serbie?	59
Comment enregistrer une structure au cadastre ou au livre foncier en Serbie?	59
Quelle est la situation de l'immobilier de bureau à Belgrade?	60
Quel est le prix moyen de location de bureaux à Belgrade?	60
Quels sont les disponibilités et les prix d'espaces de bureaux à Novi Sad et à Nis?	61

Bien situer votre entreprise

Il est facile d'implanter son business au bon endroit en Serbie. Fin 2009, le parlement Serbe a approuvé la nouvelle Loi sur la Construction et l'Urbanisme, amenant ainsi des réformes conséquentes qui favorisent les investissements: les investisseurs ont dorénavant le droit de posséder et d'effectuer des transactions concernant des terrains, et les procédures d'acquisition de terrain et d'obtention du permis de construire ont été grandement simplifiées conformément aux normes et standards européens. Pour les entreprises souhaitant louer, des locaux sont disponibles partout à travers le territoire à des prix abordables.

Q Comment savoir où s'implanter en Serbie?

R Le moyen le plus efficace pour choisir un lieu est de consulter la Base de données d'emplacement pour les investissements de la SIEPA. Vous pourrez rechercher, classer et définir les lieux d'implantations selon des critères tels que la surface, le lieu exact, le mode de cessation de propriété, ainsi que la connexion à l'eau, l'électricité et autres énergies et l'accès au réseau routier.

Ball Packaging, Kronospan, Leoni, Falke et bien d'autres sociétés font partie des entreprises ayant consulté notre base de données et y ont choisi leur lieu d'implantation en Serbie.

La base de données récapitule tous les lieux d'implantation possible sur l'ensemble du territoire Serbe. Afin d'y accéder, veuillez consulter www.serbia-locations.rs . Consultez régulièrement cette base de données pour être au courant des mises à jour et des nouvelles implantations. Pour plus d'informations, contactez directement nos experts SIEPA.

Q Comment peut-on acheter un terrain en Serbie?

R Il existe de nombreux moyens d'acheter un terrain constructible en Serbie, que ce soit à des entités privées ou publiques :

Terrain public

- Achat
- Location

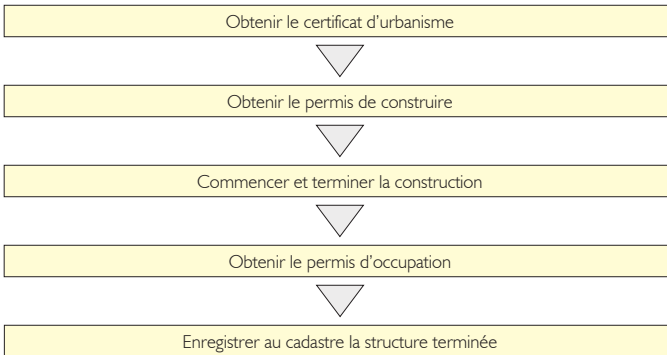
Dans certains cas, une municipalité peut décider de céder un terrain sous sa juridiction gratuitement ou à un prix inférieur à sa valeur sur le marché. Pour cela, la municipalité doit recevoir une permission spéciale du gouvernement de la République de Serbie.

Terrain privé

- Achat
- Location
- Copropriété avec un ou plusieurs propriétaires terriens locaux

Q Quelle est la procédure à suivre pour construire en Serbie?

R Afin de construire une structure, les investisseurs doivent se porter acquéreurs d'un terrain puis suivre les cinq étapes décrites dans le diagramme ci-dessous. Les questions qui suivent fournissent de plus amples détails à propos de chaque étape de la procédure.



Q Comment obtenir le certificat d'urbanisme en Serbie?

R Il faut obtenir le certificat d'urbanisme pour soumettre une version préliminaire technique du projet. Pour obtenir le certificat d'urbanisme, il faut produire les documents suivants:

1. Une copie du plan du terrain,
2. Un certificat de location ou de propriété du terrain,
3. Les plans de construction préliminaires.

L'autorité municipale de votre lieu d'implantation vous octroiera le certificat d'urbanisme sous 15 jours, à compter du jour de dépôt de la demande. Il est valide pour une période de 2 ans. Les investisseurs doivent demander le permis de construire durant ces 2 ans.

Q Comment obtenir un permis de construire en Serbie?

R Une fois le certificat d'urbanisme obtenu et la documentation technique inspectée par un consultant indépendant choisi par l'investisseur, l'investisseur peut faire la demande d'un permis de construire. Pour obtenir un permis de construire, il faut produire les documents suivants:

1. Le certificat d'urbanisme,
2. Les plans de construction,
3. Un certificat de location ou de propriété du terrain,
4. Une attestation du paiement des droits d'aménagement du territoire,
5. Une attestation du paiement des frais administratifs.

Le permis de construire sera délivré sous 8 jours, à compter du jour de dépôt de la demande, et sera valable 2 ans. L'investisseur doit commencer la construction durant ces 2 ans.

Q Quelles procédures doit-on suivre durant la période de construction en Serbie?

R Dans les 8 jours qui précèdent le début de la construction, l'investisseur doit fournir aux autorités municipales qui ont délivré le permis de construire une date de début des travaux et une date estimée de fin des travaux. Avant de construire, l'investisseur doit afficher sur le site et publier les spécifications obligatoires de construction du site.

Durant la construction, l'investisseur doit également prévoir une supervision régulière des travaux.

Q Comment peut-on obtenir un permis d'occupation des lieux en Serbie?

R Une fois la construction terminée, l'investisseur doit obtenir un permis d'occupation des lieux. Les permis d'occupation sont délivrés après inspection technique de la structure.

Les inspections techniques sont faites une fois la construction achevée. S'il n'est pas possible de contrôler certains aspects d'une structure après la fin de la construction, l'inspection pourra aussi se dérouler durant les travaux.

Afin de s'assurer que la structure est viable et mise en sécurité, elle peut également obtenir un certificat d'occupation probatoire, qui peut être remis après une évaluation supervisée de ses installations, appareils, machines, systèmes de sécurité, de sa stabilité et de son équipement pour la protection environnementale. L'occupation probatoire ne peut pas excéder un an.

Q Comment enregistrer une structure au cadastre ou au livre foncier en Serbie?

R La dernière étape du processus consiste à enregistrer la structure achevée au cadastre immobilier auprès du tribunal municipal local. Pour certaines structures, il peut s'avérer nécessaire de transférer des informations depuis le livre foncier vers le cadastre.

Q **Quelle est la situation de l'immobilier de bureau à Belgrade?**

R Vous trouverez de nombreux espaces de bureau disponibles dans la capitale serbe. Fin 2009, la surface totale des bureaux de classe A et B à Belgrade était de 732 000 mètres carrés. L'an dernier, la surface totale de bureaux à Belgrade a augmenté de 77 500 mètres carrés pour les bureaux de classe A et 59 500 mètres carrés pour ceux de classe B. Les promoteurs internationaux ont opté pour la construction de bâtiments modernes, ce qui a influencé l'offre des bâtiments de classe A.

Fin 2009 à Belgrade, les taux d'inoccupation s'élevaient à 17,5% pour les bureaux de classe A, et 23,1% pour ceux de classe B. Le taux moyen d'inoccupation des locaux de bureaux à Belgrade à la fin de 2008 était de 19,7%. Le taux d'inoccupation des bureaux de classe A a augmenté de manière bien plus significative que celui des bureaux de classe B, du fait des nombreuses constructions de classe A par rapport à celles de classe B.

Le marché d'espace de bureaux à Belgrade va connaître une forte croissance dans un futur proche. Entre 100 000 et 178 000 mètres carrés de bureaux de classe A et B sont en construction et seront achevés avant fin 2010.

Source: CB Richard Ellis, Colliers Serbie

Q **Quel est le prix moyen de location de bureaux à Belgrade?**

R À fin 2009, dans les nouveaux immeubles de bureaux de classe A, le coût de la location s'élevait à € 13,5-13,9/m²/mois, tandis que pour un espace de bureaux de classe B, il était en moyenne estimé à € 10,0-11,1/m²/mois.

Dans les zones les très demandées, le coût moyen d'un loyer atteint € 15,1/m²/mois en classe A et € 13,0/m²/mois pour un espace de bureaux de classe B.

Dans le centre-ville, les loyers se situent en moyenne à € 14,5/m²/mois en classe A et à € 11/m²/mois en classe B, tandis que le loyer moyen dans les zones péri-urbaines se monte à € 10/m²/mois en classe A et € 8,5/m²/mois en classe B.

Source: CB Richard Ellis, Colliers Serbia

Q Quels sont les disponibilités et les prix d'espaces de bureaux à Novi Sad et à Nis?

R Les tableaux suivants offrent un aperçu du marché pour les bureaux de classe A et B à Novi Sad, et pour les bureaux de classe A à Nis:

Espace de bureaux à Novi Sad		
	Classe A	Classe B
Surface totale disponible (m ²), fin 2009	40 000	10 000
Taux d'inoccupation	30%	25%
Prix (compris entre), m ² /mois (€)	10-12	7-9
Surface totale disponible envisagée fin 2010	46 000	30 000

Source: Colliers

Espace de bureaux de classe A à Nis	
Surface totale disponible (m ²), fin 2009	12 000
Taux d'inoccupation	25%
Prix (compris entre), m ² /mois (€)	11-14
Surface totale disponible envisagée fin 2010	18 000

Source: Colliers

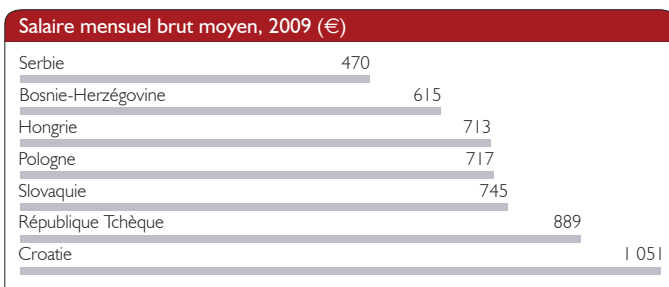
Combien coûte un employé en Serbie?	64
Quel est le rapport entre les salaires brut et net en Serbie?	64
Quel est le coût approximatif du travail dans certains secteurs représentatifs de l'économie Serbe?	65
Quel est le nombre total d'employés en Serbie, et comment la main d'œuvre locale est-elle structurée selon les secteurs?	66
Combien d'élèves obtiennent un diplôme technique ou une autre spécialisation chaque année en Serbie?	66
Quel est le nombre total d'écoles, d'universités et d'étudiants en Serbie?	67
De quels types d'écoles primaires et secondaires dispose la Serbie?	67
Quelle est le niveau d'éducation des chômeurs en Serbie?	67

Main d'œuvre

La Serbie peut se targuer d'avoir d'une main d'œuvre hautement qualifiée, disponible, et à des tarifs compétitifs. Le coût du travail en Serbie est l'un des plus faibles de la région, surtout dans les secteurs à forte valeur ajoutée tels que l'informatique et les télécommunications, où la main d'œuvre coûte de 30 à 40% moins cher que la moyenne européenne. Mais aussi dans le secteur de l'électronique en offrant le plus bas coût du travail d'Europe centrale et d'Europe de l'Est. Un tiers des 35 000 universitaires et des 15 000 lycéens obtiennent chaque année un diplôme technique. Si on ajoute à cela une connaissance exceptionnelle des langues étrangères (48% des Serbes possèdent au minimum des notions d'anglais). La main d'œuvre Serbe possède l'un des meilleurs rapports qualité/prix en Europe.

Q Combien coûte un employé en Serbie?

R En Serbie, les salaires moyens sont assez bas pour assurer une rentabilité économique de fait. Le coût global d'un employé équivaut à peine à 50% de celui qu'on rencontre dans les pays de l'Est de l'U.E. Les charges sociales ainsi que les taxes salariales représentent à peu près 65% du salaire net. Divers avantages fiscaux et financiers permettent de réduire les taxes pour les employeurs.



Source: Institut de Vienne sur les Etudes Economiques Internationales

Q Quel est le rapport entre les salaires brut et net en Serbie?

R Le salaire brut sert de base pour le calcul de l'impôt sur les revenus et des autres contributions. 5 050 dinars sont déductibles de la base (du salaire brut) lors du calcul de l'impôt sur les revenus:

Salaires nets (€)		200
Impôt sur le revenu	12%	24,90
Contributions sociales (employé)	17,9%	48,30
Salaires bruts		273,2
Contributions sociales (employeur)	17,9%	48,30
Total du coût du personnel		321,6

Q Quel est le coût approximatif du travail dans certains secteurs représentatifs de l'économie Serbe?

R Le tableau suivant indique une estimation du coût du travail pour certains postes dans différentes industries en Serbie. Il est important de noter que les chiffres peuvent varier selon le lieu, la conjoncture du marché et d'autres facteurs externes, puisque ce ne sont que des approximations.

Informatique	
Poste	Coût Total (€)
Programmeur débutant	1 000
Chef de programmation	1 500
Chef de projet	2 000

Électronique	
Poste	Coût Total (€)
Assembleur/opérateur sur chaîne de production	440
Ingénieur/Chercheur	1 500
Directeur d'usine	2 000

Automobile	
Poste	Coût Total (€)
Assembleur/opérateur sur chaîne de production	360
Ingénieur/Chercheur	800
Directeur d'usine	1 680

Alimentaire	
Poste	Coût Total (€)
Assembleur/opérateur sur chaîne de production	360
Ingénieur/Chercheur	840
Directeur d'usine	1 560

Métallurgie	
Poste	Coût Total (€)
Assembleur/opérateur sur chaîne de production	290
Ingénieur/Chercheur	460
Directeur d'usine	880

Bois et ameublement	
Position	Coût Total (€)
Production line operator/assembler	465
Engineer/Research Scientist	880
Plant Manager	1 440

Source: SIEPA

Q Quel est le nombre total d'employés en Serbie, et comment la main d'œuvre locale est-elle structurée selon les secteurs?

R Les tableaux suivants donnent un aperçu complet de la structure du marché du travail en Serbie:

Ventilation en pourcentages de la main d'œuvre par secteur, 2008-2009		
	Sep, 2008	Sep, 2009
Administration publique	12,6	13,7
Entreprises publiques nationales	3,9	3,7
Entreprises publiques régionales	2,2	2,4
Collectivités	5,4	5,3
Entreprises mixtes publiques & privées	9,4	8,4
Entreprises privées	66,6	66,7
Total du secteur public	18,7	19,7
Total	100,0	100,0

Source: Bureau des Statistiques de la République de Serbie

Structure de la main d'œuvre par secteur, 2008	
Total	1 999 476
Entreprises	1 428 457
Entrepreneurs	571 019
Agriculture, sylviculture, gestion des eaux	48 505
Mines et carrières	23 317
Développement	370 354
Construction	82 569
Commerce	199 495
Services financiers	32 775
Immobilier	74 662
Transports, entrepôts et télécommunications	108 431
Administration publique	69 442
Éducation	132 982
Services de santé et d'aide sociale	160 587
Autres services	54 887
Autres	70 453

Source: Bureau des Statistiques de la République de Serbie

Q Combien d'élèves obtiennent un diplôme technique ou une autre spécialisation chaque année en Serbie?

R Les universités Serbes forment tous les ans environ 35 000 diplômés, 1 000 détenteurs d'un Master de Sciences, et 400 docteurs. Chaque année, le nombre de diplômés augmente de 15% environ. A peu près un tiers de tous les diplômés universitaires proviennent de facultés techniques

Source: Bureau des Statistiques de la République de Serbie

Q Quel est le nombre total d'écoles, d'universités et d'étudiants en Serbie?

R Il y a cinq pôles universitaires en Serbie: Belgrade, Novi Sad, Nis, Kragujevac, et Novi Pazar. Il existe au total en Serbie 3 810 écoles élémentaires, 520 lycées, et 194 facultés et instituts supérieurs. Près de 250 000 élèves ont été recensés dans le pays sur l'année académique 2007-2008.

Nombre d'écoles, d'élèves et de professeurs			
	Primaire	Secondaire	Education Supérieure
Ecoles	3 810	520	194
Elèves	629 910	286 274	237 598
Professeurs	50 546	29 092	11 772

Source: Bureau des Statistiques de la République de Serbie

Q De quels types d'écoles primaires et secondaires dispose la Serbie?

R Il existe de plus en plus d'écoles privées pour répondre aux demandes des expatriés étrangers, à ajouter aux écoles publiques Serbes gratuites. Elles éduquent depuis la maternelle jusqu'au secondaire, et en plusieurs langues étrangères (Anglais, Allemand, Italien, Français, et Russe).

La Serbie collabore également avec toujours plus d'universités étrangères qui ouvrent des succursales à Belgrade et proposent une expérience à l'étranger par le biais de Licences et de Masters.

Q Quelle est le niveau d'éducation des chômeurs en Serbie?

R Sur les 723 350 chômeurs comptabilisés en novembre 2009, 5% (36 000) détenaient un diplôme universitaire et 5,7% (41 000) un diplôme d'un Institut Supérieur.

Niveau d'éducation des chômeurs Serbes, novembre, 2009 (%)	
Université	5,0
Institut Supérieur	5,7
Lycée	27,3
Ecole élémentaire	26,8
Aucun diplôme	35,2

Source: Agence National pour l'Emploi

Quelles sont les conditions nécessaires pour établir un contrat de travail en Serbie?	70
Comment un ressortissant étranger peut-il obtenir un permis de travail en Serbie?	70
Quels types de contrats de travail la loi serbe permet-elle?	70
Est-il possible de signer des contrats de travail à temps partiel?	71
Comment est régi le travail temporaire et périodique?	71
Est-il possible de signer des contrats spécifiques pour réalisation d'une tâche précise?	71
Les employeurs doivent-ils signer les conventions collectives en Serbie?	71
Quels types de conventions collectives existent en Serbie?	72
Quelles est la durée de travail hebdomadaire en Serbie?	72
Les heures supplémentaires sont-elles limitées?	72
De combien de jours de congés bénéficie un employé en Serbie?	73
Combien y a-t-il de jours fériés en Serbie et quand sont-ils?	73
Quelle est la durée du congé maternité et comment fonctionne la compensation en Serbie?	73
Quel est le salaire minimum en Serbie?	74
Dans quels cas les employés ont-ils droit à des salaires plus élevés?	74
Comment les absences des employés sont-elles compensées?	74
Dans quelles circonstances l'employeur a-t-il le droit de licencier un employé et quelles sont les indemnités de licenciement en Serbie?	75

Réglementation du Travail

Le code du travail est défini et régit par la Loi du Travail, cette loi récente adaptée au marché du travail Serbe est fondée sur les normes largement répandues au sein de l'U.E. et de l'O.M.T. (Organisation Mondiale du Travail). Cette loi protège aussi bien les employés que les employeurs, principalement par le biais de conventions collectives définissant et régissant clairement les relations entre employeurs et employés.

Q Quelles sont les conditions nécessaires pour établir un contrat de travail en Serbie?

R Un contrat de travail peut être signé par une personne en bonne santé générale, de 15 ans révolus, et qui remplit les conditions fixées par l'employeur pour le poste en question.

Q Comment un ressortissant étranger peut-il obtenir un permis de travail en Serbie?

R Le permis de travail est indispensable pour les personnes souhaitant être employées en Serbie. Ils sont délivrés pour une période de 12 mois maximum. Une demande de permis de travail doit être remise au Ministère de l'Intérieur puis à l'Agence Nationale pour l'Emploi. Le demandeur doit prouver qu'il peut gagner sa vie, qu'il possède une assurance de santé valide, ainsi qu'une attestation d'accueil fournie par la société ou l'organisation dans laquelle il va travailler.

Les permis de travail sont facilement renouvelables, car la documentation nécessaire est identique à celle qui est demandée pour l'obtention.

Étapes pour l'obtention d'un permis de travail:

Obtenir un permis de résidence temporaire au poste de police local 24 heures après son arrivée en Serbie.



Demander un permis de résidence au Ministère de l'Intérieur.



Demander un permis de travail au bureau local de l'Agence Nationale pour l'Emploi

For a list of the documents needed to obtain a work permit, please visit www.mup.gov.rs

Q Quels types de contrats de travail la loi serbe permet-elle?

R Un employeur a le droit de conclure un contrat avec un employé pour un travail temporaire et périodique lié à ses affaires. Ce contrat ne peut excéder 120 jours par année civile. Un employé sous contrat temporaire ou périodique cotise et bénéficie du régime de retraite, des assurances de santé et d'invalidité.

Q Est-il possible de signer des contrats de travail à temps partiel?

R Un contrat de travail à temps partiel peut être conclu, il peut être à durée déterminée ou non. L'employé cotise et bénéficie de l'assurance sociale et autres droits stipulés dans le contrat de travail, au prorata du temps passé à son travail.

Q Comment est régi le travail temporaire et périodique?

R Un contrat de travail peut être conclu pour une durée déterminée ou non. Un contrat à durée déterminée peut être signé en certaines circonstances particulières telles que les emplois saisonniers ou les projets spécifiques. Un contrat à durée déterminée ne peut pas excéder un an.

Q Est-il possible de signer des contrats spécifiques pour réalisation d'une tâche précise?

R Les employés peuvent signer des contrats de réalisation de tâche spécifique afin de réaliser des prestations en dehors du cadre strict de la branche d'affaires de son employeur.

Q Les employeurs doivent-ils signer les conventions collectives en Serbie?

R Oui, c'est obligatoire, à moins que:

- Un syndicat représentatif n'ait pas été créé;
- Aucun des syndicats ne remplissent les critères pour devenir syndicat représentatif;
- Aucun contrat collectif n'ait été soumis 60 jours après le début des négociations.

Dans ces cas-là, l'employeur est tenu de conclure avec un délégué du personnel un accord spécial, lequel doit se conformer au contrat général et particulier ainsi qu'aux lois et règlements du travail applicables en Serbie.

Q Quels types de conventions collectives existent en Serbie?

R Les conventions collectives régissent les droits, obligations, responsabilités et la relation entre les parties signataires de la convention ainsi que d'autres points importants pour l'employeur comme pour l'employé. Il existe trois types de conventions collectives:

Convention Collective Générale

Établie pour un domaine spécifique ou pour un ensemble d'emplois sur le territoire de la République de Serbie. Les cosignataires sont le syndicat et l'association représentative des employeurs.

Convention Collective Particulière

Établie pour un secteur spécifique ou un ensemble d'emplois sur un territoire spécifique en République de Serbie, par exemple une province autonome ou une autonomie locale. Les cosignataires à l'intérieur du territoire spécifié sont le syndicat et l'association représentative des employeurs.

**Convention Collective Individuelle ou
Convention Collective de l'Employeur**

Etablie entre l'employeur et le syndicat.

Q Quelles est la durée de travail hebdomadaire en Serbie?

R La semaine de travail typique comporte 40 heures de travail. Un « Livre des Règles » signé par l'employeur et l'employé peut minimiser le nombre d'heures de travail, sans pour autant être inférieur au seuil de 36 heures par semaine.

Q Les heures supplémentaires sont-elles limitées?

R Un employé peut effectuer des heures supplémentaires, en cas d'augmentation subite de la charge de travail d'autres cas nécessitant l'achèvement d'une tâche imprévue en un laps de temps spécifique. Un employé ne peut faire plus de quatre heures supplémentaires par jour, ni plus de huit heures supplémentaires par semaine.

Q De combien de jours de congés bénéficie un employé en Serbie?

R Sur une année civile, un employé a droit à au moins 20 jours de congés, tel que convenu par la loi et dans le contrat de travail.

Q Combien y a-t-il de jours fériés en Serbie et quand sont-ils?

R Les 9 jours suivants sont fériés en république de Serbie:

1. Nouvel An: 1er et 2 janvier
2. Noël: 7 janvier
3. Jour de la Constitution: 15 février
4. Vacances de Pâques: Le vendredi Saint et le lundi suivant
5. Fête du travail: 1er et 2 mai
6. Jour de la Victoire: 9 mai

Q Quelle est la durée du congé maternité et comment fonctionne la compensation en Serbie?

R Une employée a droit à 365 jours de congés maternité. Pour le troisième enfant, et chaque enfant suivant, une employée a le droit à deux ans de congé maternité.

Les employées ont aussi le droit à une compensation financière durant ces congés. Les employeurs doivent assurer le paiement des salaires de leurs employés durant cette période, mais les paiements alloués aux employées en congés maternité sont remboursés intégralement par l'Etat. Le montant dû aux employées dépend de leur ancienneté en tant qu'employées à plein temps dans la société.

Compensation salariale pour congés maternité	
Nombre de mois de travail à plein temps	Pourcentage de la paie due à l'employée
3 mois ou moins	30%
3-6 mois	60%
6 mois ou plus	100%

Source: Ministère du Travail et des Affaires Sociales

Q Quel est le salaire minimum en Serbie?

R Un employé a droit à un salaire minimum lorsqu'il effectue des tâches standard et travaille à plein temps. Les salaires minimum sont établis par consentement mutuel du gouvernement, un représentant du syndicat, et un représentant du syndicat patronal. En avril 2010, le salaire minimum serbe était de:

Salaire minimum en Serbie (Dinars)	
Horaire	90 dinars (0,9€)
Mensuel (net)	~ 15 660 dinars (156,60€)
Mensuel (brut)	~ 21 217 dinars (212,70€)

Source: Ministère du Travail et des Affaires Sociales

Q Dans quels cas les employés ont-ils droit à des salaires plus élevés?

R Un employé doit de recevoir un salaire plus élevé, conformément aux règlements municipaux ou au « Livre des Règles », en cas d'heures supplémentaires, de travail les jours fériés, de travail de nuit et de travail par roulement, aux taux suivants :

- Travail les jours fériés: 110%;
- Travail de nuit et travail par roulement non indiqué dans le calcul de base du salaire: 26%;
- Heures supplémentaires: 26%.

Q Comment les absences des employés sont-elles compensées?

R En ce qui concerne les jours fériés, les congés annuels et les congés payés, l'employé reçoit 100% de son salaire. Un employé a également le droit aux compensations financières suivantes lors d'absences jusqu'à 30 jours pour cause d'incapacité à effectuer son travail:

- Au moins 65% du salaire en cas d'accident sans rapport avec le travail;
- 100% du salaire en cas d'accident du travail.

Q Dans quelles circonstances l'employeur a-t-il le droit de licencier un employé et quelles sont les indemnités de licenciement en Serbie?

R Les employeurs sont libres de licencier leurs employés selon leurs besoins ou bien pour des motifs liés à la capacité de travail ou bien au comportement de l'employé, comme:

- S'il est démontré que l'employé n'est pas apte à effectuer les tâches qui lui incombent ou ne possède pas les qualifications nécessaires pour assurer ses fonctions;
- Si l'employé refuse de réaliser les tâches définies dans son contrat de travail;
- Si l'employé ne se soumet pas à la discipline de travail;
- Si l'employé commet un délit au travail ou en rapport avec le travail;
- Si l'employé ne revient pas travailler 15 jours après la fin de ses congés sans solde;
- Si l'employé abuse des congés maladie;
- Si un poste particulier devient redondant à cause d'un changement technologique, économique ou structurel.

Un employé qui se voit licencié pour travail non satisfaisant ou manque de qualifications reçoit des indemnités de licenciement. Le montant des indemnités est déterminé par l'ancienneté de l'employé au sein de l'entreprise:

Indemnités	
Années passées dans l'entreprise	Indemnité
0-2	Salaire d'1 mois
2-10	Salaire de 2 mois
10-20	Salaire de 3 mois
20+	Salaire de 4 mois

Source: Ministère du Travail et des Affaires Sociales

Comment les citoyens étrangers peuvent-ils résider en Serbie, de manière temporaire et permanente?	78
Est-il possible pour les citoyens étrangers d'acheter un bien immobilier en Serbie?	78
Quel est l'état du marché immobilier pour les propriétés résidentielles en Serbie?	78
Quel est l'état du secteur hôtelier en Serbie?	79
Quels services bancaires sont disponibles pour les citoyens étrangers en Serbie?	79

Visiter et vivre en Serbie

Des expatriés de tous profils s'accordent à dire qu'il est agréable de vivre en Serbie. Avec son excellente position géographique, son marché immobilier en plein essor, de nombreux instituts médicaux gratuits comme privés, ses écoles internationales, et son offre conséquente d'attractions touristiques et culturelles, la Serbie est reconnue comme un choix de premier ordre pour les expatriés étrangers. Ce fait est reconnu internationalement: FDI Magazine a désigné en 2006-2007 Belgrade comme Cité du Futur, et Lonely Planet a, dans son édition 2009 des *1 000 Expériences de Voyage Ultimes*, a nommé Belgrade comme Ville numéro 1 pour sa vie nocturne.

Q **Comment les citoyens étrangers peuvent-ils résider en Serbie, de manière temporaire et permanente?**

R Les expatriés souhaitant résider en Serbie doivent obtenir un permis de résidence ou un permis de travail. Dans les 24 heures qui suivent l'entrée sur le territoire, un étranger est tenu de se signaler au poste de police le plus proche de son lieu de résidence. Ceux qui réunissent les conditions nécessaires doivent déposer une demande de permis de résidence au poste de police local dans les 3 jours suivant leur arrivée en Serbie. Il faut environ 1 semaine pour prendre la demande en compte à la fin de laquelle un permis de résidence temporaire est délivré pour une période maximale d'un an. A son expiration, le permis de résidence peut être prolongé pour une année supplémentaire. Le détenteur d'un permis de résidence est également tenu de signaler à la police locale tout changement d'adresse.

Q **Est-il possible pour les citoyens étrangers d'acheter un bien immobilier en Serbie?**

R Cela est fondé sur le principe de réciprocité: Les citoyens étrangers peuvent acheter des biens immobiliers en Serbie à la condition que leur pays d'origine accorde aux citoyens serbes le même droit dans leur pays.

Q **Quel est l'état du marché immobilier pour les propriétés résidentielles en Serbie?**

R Le nombre de résidences construites à Belgrade et en Serbie augmente constamment. Dans Belgrade même, le prix demandé pour les projets de très haute qualité dépend du lieu et varie entre 3 000 et 3 500 €/m², tandis que les projets classiques oscillent entre 2 000 et 2 500 €/m². Les prix du moment ont cependant tendance à se situer 10 à 15% en deçà. Tous les prix mentionnés comprennent la TVA.

Q Quel est l'état du secteur hôtelier en Serbie?

R Certains hôtels appartiennent aux chaînes hôtelières internationales et d'autres ont été récemment privatisés. Les hôtels Serbes sauront satisfaire les voyageurs d'affaires les plus exigeants. La grande majorité des hôtels serbes comptent 2 et 3 étoiles, et la plupart sont en pleine privatisation afin d'améliorer la qualité de leur service. Les tarifs dépendent des villes, et peuvent aller de 50 € à 300 € par nuit.

Des informations sur chaque hôtel sont disponibles sur www.hotels.rs et www.hoteli-srbije.co.rs

Q Quels services bancaires sont disponibles pour les citoyens étrangers en Serbie?

R Il existe plus de 30 banques commerciales en Serbie, la plupart ayant des actionnaires majoritaires étrangers. Presque toutes ont des succursales dans les grandes villes serbes. Les transactions quotidiennes sont, à quelques exceptions près, effectuées en dinars serbes et au moyen de diverses cartes de crédit (Visa, MasterCard, Diners, American Express). Des bureaux de change présents sur tout le territoire vous permettent d'acheter et de vendre librement les monnaies étrangères les plus usitées. Les expatriés résidant en Serbie depuis plus d'un an peuvent posséder un compte en monnaie étrangère à la fois en Serbie et à l'étranger.

SIEPA

A PROPOS DE LA SIEPA

La SIEPA (Agence Serbe pour la Promotion des Investissements et des Exportations) fut créée en 2001 par le Gouvernement de la République de Serbie. Notre mission est d'aider les entreprises étrangères qui cherchent à s'implanter ou à développer leur activité en Serbie, ainsi que les entreprises Serbes qui veulent gagner des marchés à l'étranger. Environ 40 personnes polyglottes travaillent au siège de la SIEPA à Belgrade et gèrent des projets au niveau international.

Nous fournissons un service de consultation professionnel aux entreprises intéressées pour installer leurs activités en Serbie, en nous concentrant sur tous les aspects utiles à la prise de décision. Notre réseau de contacts permet de mettre en relation les investisseurs à tous les niveaux du gouvernement, ou encore avec des fournisseurs de services privés. Nous avons créé des outils comme la Base de données des fournisseurs et la Base de données d'emplacement pour les investissements, ceux qui nous permettent de renseigner correctement et rapidement nos clients.

Nous vous invitons à contacter nos experts qui sont prêts à vous aider, vous et votre entreprise. La SIEPA est capable de vous renseigner sur la conjoncture générale des investissements, l'aspect juridique et autres informations spécifiques des industries que vous ciblez. Nos services sont taillés sur mesure pour répondre au mieux à vos ambitions et aux besoins de votre entreprise. Travailler avec nous, c'est simple, facile et gratuit.

www.siepa.gov.rs